

BẢNG CÂU HỎI NGHIÊN CỨU VỀ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN NGÀNH DỊCH VỤ

Xin chào các anh/chị, hiện tại tôi đang thực hiện nghiên cứu về "*Ảnh hưởng của năng lực tâm lý đến hiệu quả công việc của nhân viên trong ngành dịch vụ tại khu vực Tp.HCM*". Sự trả lời khách quan của anh/chị sẽ góp phần quyết định sự thành công của công trình nghiên cứu này. Tất cả các câu trả lời của từng cá nhân sẽ được giữ kín, chúng tôi chỉ công bố kết quả tổng hợp. Cảm ơn sự hợp tác của anh/chị.

PHẦN I: THÔNG TIN CHÍNH CẦN KHẢO SÁT

Anh/chị đang công tác trong ngành:

- Công nghiệp → Ngưng phỏng vấn
- Nông nghiệp → Ngưng phỏng vấn
- Dịch vụ → Tiếp tục phỏng vấn

Vị trí công tác hiện nay của anh/chị

- Nhân viên/Chuyên viên
- Trưởng/phó Tổ/nhóm
- Trưởng/Phó phòng/ban
- Ban lãnh đạo công ty(Ban GD, HĐQT)
- Khác:.....

Anh/chị đã làm việc cho tổ chức/công ty hiện tại trong bao lâu:

- Dưới 1 năm
- Từ 1 – dưới 3 năm
- Từ 3 – dưới 5 năm
- Từ 5 – dưới 10 năm
- Từ 10 – dưới 15 năm
- Từ 15 năm trở lên

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **ĐỂ ĐƯỢC:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

PHẦN II: THÔNG TIN CHÍNH CẦN KHẢO SÁT

Hãy trả lời những câu hỏi sau đây theo thứ tự. Đừng bỏ qua hoặc đọc lướt qua phần còn lại của thông tin khảo sát. Xin vui lòng đọc từng câu hỏi một cách cẩn thận và khoanh tròn số đại diện gần nhất với ý kiến riêng của anh/chị theo thang điểm tăng dần từ Hoàn toàn không đồng ý đến Hoàn toàn đồng ý.

TT	Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý của anh/chị đối với các phát biểu dưới đây bằng cách đánh dấu vào ô chứa các con số tương ứng: 1. Hoàn toàn không đồng ý 2. Không đồng ý 3. Trung dung 4. Đồng ý 5. Hoàn toàn đồng ý	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung dung	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
THÀNH PHẦN TỰ TIN						
1	Tôi cảm thấy tự tin vào năng lực của mình trong việc phân tích và tìm ra giải pháp cho các vấn đề trong công việc của mình.	1	2	3	4	5
2	Tôi cảm thấy tự tin khi trình bày các ý tưởng công việc của mình với cấp trên.	1	2	3	4	5
3	Tôi cảm thấy tự tin cùng thảo luận để phát hiện các vấn đề đang gặp phải của công ty.	1	2	3	4	5
4	Tôi cảm thấy tự tin trong việc thiết lập các mục tiêu cho công việc của mình.	1	2	3	4	5
5	Tôi tự tin khi giao tiếp với khách hàng, đối tác bên ngoài để giải quyết các vấn đề công việc.	1	2	3	4	5
6	Tôi cảm thấy tự tin khi thảo luận với các đồng nghiệp về công việc.	1	2	3	4	5
THÀNH PHẦN HY VỌNG						
7	Tôi có thể thiết lập mục tiêu rõ ràng cho công việc của mình.	1	2	3	4	5
8	Tôi cho rằng bất kỳ một vấn đề nào trong công việc cũng có nhiều cách để giải quyết.	1	2	3	4	5
9	Nếu tôi cảm thấy bản thân mình bế tắc trong công việc, tôi có thể nghĩ ra nhiều cách để thoát khỏi bế tắc đó.	1	2	3	4	5
10	Tôi biết nhiều cách để đạt được mục tiêu công việc hiện tại của mình.	1	2	3	4	5
11	Ở thời điểm hiện tại, tôi đang hăng hái theo đuổi mục tiêu của mình.	1	2	3	4	5
12	Tôi cảm thấy mình đạt được khá nhiều thành công trong công việc.	1	2	3	4	5
THÀNH PHẦN LẠC QUAN						
13	Tôi luôn lạc quan về công việc của tôi trong tương lai.	1	2	3	4	5
14	Khi gặp khó khăn trong công việc, tôi luôn tin điều tốt đẹp sẽ đến.	1	2	3	4	5
15	Tôi luôn kỳ vọng mọi việc theo ý mình.	1	2	3	4	5
16	Tôi không gặp may mắn với công việc của mình.	1	2	3	4	5

17	Tôi luôn nhìn thấy mặt tích cực của mọi vấn đề gặp phải trong công việc.	1	2	3	4	5
18	Nhìn chung, tôi luôn mong mọi điều tốt lành sẽ đến với mình.	1	2	3	4	5
THÀNH PHẦN THÍCH NGHI						
19	Tôi dễ dàng phục hồi sau khi gặp những vấn đề rắc rối trong công việc.	1	2	3	4	5
20	Nếu gặp khó khăn trong công việc phải giải quyết một mình, tôi vẫn có thể làm được bằng cách này hay cách khác.	1	2	3	4	5
21	Tôi luôn để những phiền muộn của công việc qua một bên.	1	2	3	4	5
22	Tôi thường cảm thấy căng thẳng về công việc của mình.	1	2	3	4	5
23	Tôi có thể vượt qua những thời điểm khó khăn của công việc vì tôi đã từng trải qua những khó khăn đó trước đây.	1	2	3	4	5
24	Tôi cảm thấy mình có thể xử lý nhiều công việc cùng một thời gian.	1	2	3	4	5
THÀNH PHẦN SỰ HÀI LÒNG CÔNG VIỆC						
25	Tôi cảm thấy hài lòng về môi trường làm việc của mình.	1	2	3	4	5
26	Tôi cảm thấy hài lòng về đồng nghiệp của mình.	1	2	3	4	5
27	Tôi cảm thấy hài lòng với cấp trên của mình.	1	2	3	4	5
28	Tôi cảm thấy hài lòng với đặc điểm, tính chất công việc hiện tại.	1	2	3	4	5
29	Tôi cảm thấy hài lòng về thu nhập hiện tại của mình.	1	2	3	4	5
30	Tôi có cơ hội sử dụng các khả năng của mình cho công việc.	1	2	3	4	5
31	Công ty ghi nhận nếu tôi hoàn thành tốt công việc.	1	2	3	4	5
32	Tôi hài lòng với sự đào tạo và cơ hội thăng tiến của công ty	1	2	3	4	5
33	Tôi làm việc trong điều kiện an toàn.	1	2	3	4	5
34	Thời gian làm việc của tôi hợp lý.	1	2	3	4	5
THÀNH PHẦN CAM KẾT VỚI TỔ CHỨC						
35	Tôi sẵn sàng nỗ lực nhiều hơn bình thường để giúp công ty tôi thành công.	1	2	3	4	5
36	Tôi tự hào giới thiệu với bạn bè mình rằng công ty tôi là một nơi đáng để làm việc.	1	2	3	4	5
37	Tôi cảm thấy rất ít trung thành với tổ chức/công ty của tôi.	1	2	3	4	5
38	Tôi sẽ chấp nhận mọi sự phân công công việc của tổ chức/công ty để tiếp tục được làm việc cho tổ chức.	1	2	3	4	5
39	Tôi cảm thấy giá trị của tôi và giá trị của tổ chức là rất giống nhau.	1	2	3	4	5

40	Tôi vẫn có thể làm tốt công việc này nếu ở môi trường công ty khác.	1	2	3	4	5
41	Công ty luôn tạo điều kiện để tôi làm việc tốt nhất.	1	2	3	4	5
42	Tôi cảm thấy mình rất đúng đắn khi lựa chọn tổ chức/công ty này để làm việc.	1	2	3	4	5
43	Tôi muốn ở lại làm việc cùng tổ chức/công ty đến cuối đời.	1	2	3	4	5
44	Tôi cảm thấy khó chấp nhận được chính sách của công ty liên quan tới nhân viên.	1	2	3	4	5
45	Tôi thực sự quan tâm tới tương lai của công ty.	1	2	3	4	5
46	Đối với tôi, tổ chức/công ty là nơi tốt nhất để làm việc.	1	2	3	4	5
47	Quyết định làm việc cho tổ chức/công ty này là một quyết định sai lầm của tôi.	1	2	3	4	5
THÀNH PHẦN HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC						
48	Tôi tin rằng tôi là một nhân viên làm việc hiệu quả.	1	2	3	4	5
49	Tôi luôn hài lòng với chất lượng công việc tôi đã làm.	1	2	3	4	5
50	Cấp trên tôi luôn tin rằng tôi là một người làm việc có hiệu quả.	1	2	3	4	5
51	Đồng nghiệp tôi luôn đánh giá tôi là người làm việc có hiệu quả.	1	2	3	4	5

PHẦN III: THÔNG TIN CÁ NHÂN

Xin anh/chị cho biết một số thông tin cá nhân nhằm phục vụ cho việc trình bày các dữ liệu thống kê.

Giới tính: Nam Nữ

Nhóm tuổi: 18-25 26-35 36-45 46-55 >55 tuổi

Trình độ học vấn:

Phổ thông Trung cấp Cao đẳng Đại học Sau đại học

Xin chân thành cảm ơn sự hỗ trợ của anh/chị!

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

3. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.

4. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.