

PHIẾU KHẢO SÁT CÁC NHÂN TỐ CỦA CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ ĐÀO TẠO ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN ĐẠI HỌC KHỐI NGÀNH KINH TẾ THUỘC CÁC CHƯƠNG TRÌNH LIÊN KẾT (CTLK) VỚI NƯỚC NGOÀI TẠI TP.HCM

Xin chào các bạn!

Hiện tôi đang nghiên cứu đề tài: "Các nhân tố của chất lượng dịch vụ đào tạo ảnh hưởng đến sự hài lòng của sinh viên đại học khối ngành kinh tế thuộc các chương trình liên kết (CTLK) với nước ngoài tại TP.HCM". Kính mong các bạn dành thời gian để trả lời một số câu hỏi khảo sát dưới đây.

Tôi cam kết những thông tin mà các bạn cung cấp chỉ được dùng cho mục đích nghiên cứu. Rất mong nhận được sự hợp tác của các bạn!

Trân trọng cảm ơn!

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ tranning trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

PHẦN 1: THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Vui lòng cho biết chương trình liên kết mà bạn đang theo học là sự hợp tác giữa 2 trường đại học nào?

Tại Việt Nam:.....

Tại nước ngoài:.....

2. Cấu trúc chương trình mà bạn chọn (không kể thời gian học tiếng Anh)

Số năm học tại Việt Nam:

Số năm học tại nước ngoài:

3. Chuyên ngành bạn đang theo học:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Kế toán | <input type="checkbox"/> Marketing |
| <input type="checkbox"/> Quản trị kinh doanh | <input type="checkbox"/> Luật thương mại |
| <input type="checkbox"/> Tài chính | <input type="checkbox"/> Kinh tế học |
| <input type="checkbox"/> Quản trị nhân sự | <input type="checkbox"/> Chính sách công |
| <input type="checkbox"/> Kinh doanh quốc tế | <input type="checkbox"/> Chuyên ngành khác:..... |

4. Giới tính của bạn: Nam Nữ

PHẦN 2: ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG _____

Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý của bạn với các phát biểu sau đây về Chương trình liên kết (CTLK) mà bạn đang theo học, theo thứ tự từ 1 đến 5 với mức hài lòng tăng dần. Vui lòng tô đen ● hoặc đánh dấu ✓ vào ô mà bạn chọn.

①	②	③	④	⑤
Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung hòa	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung hòa	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
PHƯƠNG DIỆN HỌC THUẬT					
1. Giảng viên luôn chu đáo và lịch sự với sinh viên	①	②	③	④	⑤
2. Giảng viên có kiến thức về học phần đảm trách	①	②	③	④	⑤
3. Khi sinh viên gặp vấn đề, giảng viên luôn quan tâm giải quyết	①	②	③	④	⑤
4. Giảng viên có thái độ làm việc tích cực hướng đến sinh viên	①	②	③	④	⑤
5. Giảng viên có khả năng truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu	①	②	③	④	⑤
6. Giảng viên phản hồi cho sinh viên biết quá trình học tập và kết quả	①	②	③	④	⑤
7. Giảng viên cung cấp đầy đủ tài liệu học tập cho sinh viên	①	②	③	④	⑤
8. Giảng viên có kinh nghiệm và trình độ chuyên môn cao	①	②	③	④	⑤
PHƯƠNG DIỆN PHI HỌC THUẬT					
9. Khi sinh viên gặp vấn đề, cán bộ nhân viên luôn quan tâm giải quyết	①	②	③	④	⑤
10. Cán bộ nhân viên luôn quan tâm chu đáo đến từng cá nhân sinh viên	①	②	③	④	⑤
11. Cán bộ nhân viên giải quyết yêu cầu/ khiếu nại nhanh chóng	①	②	③	④	⑤
12. Cán bộ nhân viên làm tốt công tác lưu trữ hồ sơ học vụ	①	②	③	④	⑤
13. Cán bộ nhân viên thực hiện đúng những gì đã cam kết	①	②	③	④	⑤
14. Cán bộ nhân viên có thái độ làm việc tích cực hướng đến sinh viên	①	②	③	④	⑤

15. Cán bộ nhân viên giao tiếp lịch sự, nhã nhặn	①	②	③	④	⑤
16. Cán bộ nhân viên có kiến thức chuyên môn liên quan đến lĩnh vực đảm trách	①	②	③	④	⑤
17. Cán bộ nhân viên đối xử bình đẳng với sinh viên	①	②	③	④	⑤
18. Cán bộ nhân viên tôn trọng các điều khoản về bảo mật thông tin	①	②	③	④	⑤

	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung hòa	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
CHƯƠNG TRÌNH HỌC					
19. Chương trình đào tạo được đánh giá tốt	①	②	③	④	⑤
20. Chương trình có nhiều chuyên ngành để lựa chọn	①	②	③	④	⑤
21. CTLK cung cấp hoạt động tư vấn hiệu quả	①	②	③	④	⑤
22. Chương trình học có cấu trúc mềm dẻo, linh hoạt	①	②	③	④	⑤
DANH TIẾNG					
23. Trường đại học tại Việt Nam cung cấp CTLK là một trường đại học uy tín	①	②	③	④	⑤
24. Trường đại học đối tác nước ngoài là một trường đại học uy tín	①	②	③	④	⑤
25. CTLK trang bị cơ sở vật chất hiện đại, đáp ứng tốt nhu cầu giảng dạy và học tập	①	②	③	④	⑤
26. Sinh viên tốt nghiệp từ CTLK dễ dàng tìm được việc làm	①	②	③	④	⑤
TIẾP CẬN					
27. Sinh viên dễ dàng liên lạc với giảng viên khi cần	①	②	③	④	⑤
28. Sinh viên dễ dàng liên lạc với cán bộ nhân viên khi cần	①	②	③	④	⑤
29. Sinh viên dễ dàng nêu lên ý kiến, quan điểm của mình về CTLK	①	②	③	④	⑤
30. Các thủ tục cung cấp dịch vụ dễ dàng, nhanh chóng	①	②	③	④	⑤
THIẾT KẾ, PHƯƠNG PHÁP VÀ ĐÁNH GIÁ					
31. Đề cương môn học luôn được cập nhật	①	②	③	④	⑤

32. Phương pháp giảng dạy phù hợp	①	②	③	④	⑤
33. Nội dung giảng dạy phù hợp với thực tiễn	①	②	③	④	⑤
34. Giảng viên đánh giá về quá trình và kết quả học tập một cách công bằng	①	②	③	④	⑤
SỰ HÀI LÒNG CHUNG					
35. Nhìn chung, tôi hài lòng với chất lượng đào tạo tại CTLK mà mình đang theo học	①	②	③	④	⑤
36. Chất lượng đào tạo tại CTLK đáp ứng kỳ vọng của tôi	①	②	③	④	⑤
37. Tôi sẽ giới thiệu người thân, bạn bè đến học tại CTLK	①	②	③	④	⑤

CẢM ƠN NHỮNG GÓP Ý TÍCH CỰC CỦA BẠN! CHÚC BẠN MỘT NGÀY TỐT LÀNH!