

# BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT CÁC YẾU TỐ CỦA VĂN HÓA TỔ CHỨC ẢNH HƯỞNG ĐẾN VIỆC CHIA SẺ TRI THỨC (KNOWLEDGE SHARING) CỦA NHÂN VIÊN TẠI CÁC CHI NHÁNH VIETINBANK KHU VỰC TPHCM

Kính chào các Anh/ Chị.

Tôi hiện là học viên cao học. Tôi đang thực hiện luận văn tốt nghiệp với đề tài nghiên cứu: "**Các yếu tố của Văn hóa tổ chức ảnh hưởng đến việc chia sẻ tri thức (Knowledge sharing) của nhân viên tại các Chi nhánh VietinBank Khu vực TPHCM**".

Mục đích của nghiên cứu là xác định mức độ ảnh hưởng của các yếu tố văn hóa tổ chức ảnh hưởng đến việc chia sẻ tri thức của nhân viên ở các Chi nhánh VietinBank khu vực TPHCM.

Rất mong nhận được sự hỗ trợ ý kiến của các Anh/Chị đang hoặc đã công tác tại VietinBank.

Tôi xin cam đoan mọi thông tin liên quan đến Anh/Chị sẽ được bảo mật và chỉ được sử dụng trong nghiên cứu này.

**Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo 0903 39 66 88 Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: [hotrospss@gmail.com](mailto:hotrospss@gmail.com) . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:****

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ trau dồi trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Anh/ chị đang hoặc đã từng làm việc tại Vietinbank.

- Đúng (Mời anh/ chị trả lời các câu hỏi tiếp theo)
- Sai (Anh/ chị đừng trả lời khảo sát ở đây, xin chân thành cảm ơn)

Xin Anh/ Chị cho biết mức độ đồng ý với các phát biểu sau đối với bản thân và của Chi Nhánh anh/chị đang hoặc đã làm việc: (Trả lời bằng cách tích dấu (X) vào ô  thích hợp với lựa chọn)

Stt	Các nhân tố	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
		1	2	3	4	5
<b>I. Sự tin tưởng (Trust)</b>						
1	Tôi không ngần ngại chia sẻ suy nghĩ và nhận thức của tôi với các đồng nghiệp trong chi nhánh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Hầu hết các đồng nghiệp của tôi là những người mà tôi biết rõ, do đó họ được xem là đáng tin cậy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tin tưởng lẫn nhau giữa các đồng nghiệp là cần thiết để tri thức được trao đổi, chia sẻ trong chi nhánh..	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cấp trên của tôi tin tưởng vào khả năng làm việc của nhân viên mình.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Môi trường làm việc của chi nhánh giúp nhân viên tin tưởng nhau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>II. Sự giao tiếp của nhân viên (Communication between staff)</b>						

1	Ngôn ngữ/ giọng nói không phải là vấn đề khó khăn khi giao tiếp giữa các nhân viên với nhau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Thảo luận nhóm tăng cường sự giao tiếp giữa các đồng nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Những người trong bộ phận/phòng ban của tôi hợp tác với nhau rất tốt.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Trong chi nhánh mọi người giữa các bộ phận hợp tác tốt với nhau.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Có sự chia sẻ tri thức một cách cởi mở và thẳng thắn giữa các cấp bậc khác nhau trong chi nhánh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>III. Hệ thống thông tin (Information system)</b>						
1	Các thiết bị kỹ thuật công nghệ của chi nhánh giúp việc chia sẻ tri thức có hiệu quả	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Chi nhánh cung cấp các công cụ và kỹ thuật khác nhau để hỗ trợ việc chia sẻ và trao đổi tri thức (ví dụ như email, mạng nội bộ, Lync...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Stt	Các nhân tố	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Không có ý kiến	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
		1	2	3	4	5
3	<b>Chi nhánh đã rất thành công trong việc thực hiện quản lý thông tin.</b>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Công nghệ thông tin trong chi nhánh sẽ thúc đẩy nhân viên chia sẻ tri thức của họ nhiều hơn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Công nghệ thông tin trong chi nhánh đã cải thiện những kỹ năng làm việc nhóm của nhân viên.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>IV. Hệ thống khen thưởng (Reward system)</b>						
1	Tôi sẽ được khen thưởng khi chia sẻ tri thức và kinh nghiệm của tôi với các đồng nghiệp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Các phần thưởng cho việc chia sẻ tri thức rất hiệu quả trong việc thúc đẩy tôi phổ biến kiến thức của tôi với các đồng nghiệp.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Tôi có nhiều khả năng được thưởng khi làm việc theo nhóm hơn là chỉ dựa trên hiệu suất của cá nhân.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Tôi muốn được chi nhánh đánh giá cao trong việc xếp loại khen thưởng cuối năm vì đã chia sẻ tri thức.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Tôi muốn được nhận một mức lương cao hơn vì đã chia sẻ tri thức tốt trong Chi nhánh	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>V. Cơ cấu tổ chức (Organization structure)</b>						
1	Cơ cấu tổ chức của Chi nhánh tôi tạo điều kiện cho việc chia sẻ tri thức có hiệu quả.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Người lao động trong Chi nhánh tôi tham gia tích cực trong quá trình ra quyết định.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Thông tin lưu thông một cách dễ dàng trong toàn Chi nhánh bất kể vai trò của nhân viên hoặc các bộ phận khác.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Cấu trúc đội nhóm đảm bảo tốt cho việc hoàn thành các nhiệm vụ.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>VI. Lãnh đạo (Leadership)</b>						
1	Quản lý trực tiếp của tôi khuyến khích tôi tìm các cơ hội để học tập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Quản lý trực tiếp của tôi khuyến khích tôi phát triển các kỹ năng làm việc	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Quản lý trực tiếp của tôi khuyến khích tôi tìm kiếm giải pháp giải quyết vấn đề	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Quản lý trực tiếp của tôi yêu cầu tôi giải quyết vấn đề thông qua sự giám sát, phê duyệt theo thẩm quyền được phân cấp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Quản lý trực tiếp của tôi yêu cầu tôi phải chịu trách nhiệm về việc mình làm	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## V. Chia sẻ tri thức (Knowledge sharing)

1	Tôi thường trao đổi kiến thức và kinh nghiệm với các đồng nghiệp trong khi làm việc.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	Tôi nghĩ rằng làm việc nhóm sẽ tốt hơn làm việc một mình.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	Việc chia sẻ tri thức của tôi sẽ hỗ trợ những người khác trong giải quyết công việc họ và của đơn vị.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	Tôi sẵn sàng chia sẻ với đồng nghiệp những kiến thức và kinh nghiệm đã được học và tích lũy.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	Tôi tin rằng tôi đã nhận được nhiều kiến thức từ các đồng nghiệp trong chi nhánh.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Thông tin cá nhân

1. Giới tính của anh/ chị:  Nam  Nữ
2. Độ tuổi của anh/ chị:  ≤ 25  46 - 55  
 26 -35  > 55  
 36 -45
4. Cấp bậc của anh/chị trong công việc hiện tại:  Nhân viên  Quản lý
5. Quy mô Chi nhánh anh/chị đang làm việc:  ≤ 100 người  201 - 300 người  
 101 - 200 người  > 300 người

