

MẪU BẢNG ĐIỀU TRA SỰ CHẤP NHẬN CỦA KHÁCH HÀNG ĐỐI VỚI SẢN PHẨM MỚI XĂNG SINH HỌC ĐƯỢC TIÊU THỤ TRÊN THỊ TRƯỜNG TỈNH QUẢNG NGÃI

Kính gửi Ông (bà)!

Xin trân trọng cảm ơn Ông (bà) dành sự quan tâm cho tôi trong cuộc điều tra này. Quý ông (bà) vui lòng cung cấp giúp tôi thông tin theo sự đánh giá cá nhân của Quý ông (bà) về sản phẩm xăng sinh học theo câu hỏi dưới đây. Thông tin Quý ông (bà) cung cấp sẽ giúp chúng tôi nghiên cứu đánh giá về sự chấp nhận của khách hàng đối với sản phẩm mới xăng sinh học được tiêu thụ trên thị trường tỉnh Quảng Ngãi và các tỉnh trong đề án của Chính phủ

Ông (bà) vui lòng khoanh tròn một số tương ứng với mức độ phản ứng của mình với những tuyên bố sau về sản phẩm mới xăng sinh học và khoanh tròn một số tương ứng với mức độ quan trọng từ 1 đến 5 cho từng tiêu chí đánh giá.

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Tiêu chí đánh giá		Ý kiến của Ông (bà) đối với xăng sinh học				
I	Đặc điểm nhận dạng của xăng sinh học	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Gasohol có màu sắc giống như xăng truyền thống					
2	Khi dùng Gasohol động cơ chạy êm hơn					
3	Khi dùng gasohol không thấy khí đen thải ra nơi ống xả					

4	Không nghe những tiếng nổ trong quá trình vận hành động cơ bằng xăng sinh học					
5	Tôi thích gasohol vì là sản phẩm thân thiện với môi trường					
II	Tính tương hợp và tính phức tạp của Gasohol	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Gasohol dễ sử dụng					
2	Thường dễ bị dừng động cơ					
3	Gasohol an toàn cho động cơ khi mới quen sử dụng					
4	Tăng tuổi thọ động cơ khi sử dụng gasohol					
III	Quá trình tiếp nhận dùng xăng sinh học và khả năng thông tin trực quan	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Hiểu biết về xăng sinh học trước khi sử dụng nhờ có nhiều thông tin					
2	Có thể đánh giá sản phẩm sau khi nhân viên kỹ thuật công ty giới thiệu					
3	Có thể tự quan sát và cảm nhận đánh giá ban đầu về xăng sinh học					
4	Có thể tuyên truyền mọi người dùng xăng sinh học					
5	Có thể dễ dàng đánh giá được hiệu quả khi dùng thử xăng sinh học					

IV	Những đặc điểm khác của xăng sinh học	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Dùng xăng sinh học tiêu hao nhiên liệu hơn					
2	Dùng xăng sinh học hiệu quả lâu bền cho động cơ hơn					
3	Xăng sinh học được người mua quan tâm hơn					
V	Thái độ của khách hàng với xăng sinh học và công ty	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Dùng xăng sinh học là một ý tưởng hay					
2	Thích dùng xăng sinh học vì nó là một xu hướng tiến bộ					
3	Tôi thích dùng xăng sinh học vì nó là sản phẩm thương hiệu Công ty BSR					
4	Nhân viên của công ty rất thân thiện					
5	Nhân viên của công ty tư vấn giỏi					
6	Nhân viên của công ty đáng tin cậy					
VI	Sự quen thuộc với sản phẩm xăng sinh học	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Tôi đã nghe nói về xăng sinh học					
2	Tôi đã quen với sử dụng xăng truyền thống					
3	Tôi đã quen với quen với sử dụng xăng sinh học					

VII	Sự quen thuộc đối với công ty BSR	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Tôi nghe nhiều về công ty BSR					
2	Sản phẩm của BSR phục vụ nhiều cho đời sống, công nghiệp					
3	Tôi đã thường xuyên sử dụng một số sản phẩm của BSR					
VIII	Ý định mua xăng sinh học	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Tôi sẽ tích cực tìm hiểu về xăng sinh học					
2	Tôi sẽ tích cực dùng xăng sinh học					
3	Tôi sẽ dùng một phần xăng sinh học					
4	Tôi sẽ dùng xăng sinh học song song với xăng truyền thống					
5	Sẽ dùng toàn bộ xăng sinh học					
IX	Khi quyết định mua xăng sinh học	Rất không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Rất đồng ý
1	Tôi để ý loại xăng những người xung quanh sử dụng					
2	Tôi nghe cơ quan chuyên môn nhà nước khuyến cáo					
3	Tôi nghe theo giới thiệu của đại lý					
4	Tôi nghe theo khuyến cáo của công ty					
5	Tôi tự nghiên cứu tìm hiểu					
X	Hành vi mua xăng sinh học	Rất	Không	Bình	Đồng ý	Rất

		không đồng ý	đồng ý	thường		đồng ý
1	Tôi sử dụng xăng sinh học do chi phí rẻ					
2	Tôi sử dụng xăng sinh học vì tính ưu việt của nó					