

BẢNG CÂU HỎI NGHIÊN CỨU CHÍNH THỨC CÁC YẾU TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA ĐỘC GIẢ VỀ DỊCH VỤ CUNG CẤP THÔNG TIN TRÊN BÁO CHÍ TẠI TỈNH GIA LAI

Xin chào Anh/Chị!

Tôi đang làm luận văn thạc sĩ của Trường Tôi làm survey này nhằm phục vụ cho công tác đổi mới nâng cao chất lượng dịch vụ cung cấp thông tin nông nghiệp trên Báo Gia Lai. Mong bạn bớt chút thời gian để trả lời một số câu hỏi dưới đây.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Trong phần này, xin Anh/Chị vui lòng cho biết về những thông tin cá nhân:

1. Giới tính của Anh/Chị:

Nam Nữ

2. Anh/Chị thuộc nhóm tuổi nào dưới đây:

dưới 25 25-35 35-45 trên 45

3 Xin Anh/Chị vui lòng cho biết trình độ học vấn:

Phổ thông Cao đẳng Đại học Sau đại học

4. Anh/Chị có thường xuyên đọc Báo Gia Lai không?

Không Có

5 Thời gian Anh/Chị sử dụng Báo Gia Lai:

Dưới 1 năm 1-3 năm 3-5 năm trên 5 năm

6. Giá trị sử dụng dịch vụ cung cấp Thông tin nông nghiệp trên Báo Gia Lai của Anh/Chị là:

Giải trí Thời sự Ứng dụng sản xuất NN Cả 3 ý trên

Xin Anh/Chị vui lòng cho biết mức độ đồng ý của mình về các phát biểu sau đây theo thang điểm từ 1 đến 5:

1: hoàn toàn không đồng ý

2: không đồng ý

3: không có ý kiến

4: đồng ý

5: hoàn toàn đồng ý

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

	Mức độ tin cậy	1	2	3	4	5
7	Báo Gia Lai là một tờ báo có danh tiếng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	Báo Gia Lai luôn cung cấp TTNN đúng lúc đến độc giả như đã được đăng tải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	Báo Gia Lai luôn cung cấp TTNN chính xác đến độc giả như đã được đăng tải	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10	Thông tin luôn ghi rõ xuất xứ trích dẫn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mức độ đáp ứng	1	2	3	4	5
11	Thông tin được đăng tải trên báo Gia Lai có thể ứng dụng vào thực tiễn.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12	Cung cấp kịp thời thông tin có liên quan đến sự kiện	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13	Thông tin dễ hiểu, rõ ràng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14	Thông tin được trình bày với bố cục phù hợp	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Năng lực phục vụ	1	2	3	4	5

15	Phóng viên có năng lực phân tích để rút ra những kết luận cần thiết.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16	Phóng viên thể hiện quan điểm riêng, độc lập	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17	Phóng viên có vốn kiến thức phong phú và sâu rộng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
18	Phóng viên có kinh nghiệm thực tế cao	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
19	Phóng viên có kỹ năng nghề nghiệp thành thạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Mức độ đồng cảm	1	2	3	4	5
20	Dịch vụ lựa chọn cung cấp các thông tin được độc giả quan tâm, ưa thích	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
21	Độc giả dễ dàng phản hồi/ liên hệ với Phóng viên/ Ban biên tập/Tòa soạn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
22	Báo Gia Lai truyền đạt cảm hứng đến cộng đồng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
23	Báo Gia Lai luôn luôn thay đổi nội dung phong phú để nâng cao sự tiện lợi cho độc giả khi sử dụng dịch vụ cung cấp thông tin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	Phương tiện hữu hình	1	2	3	4	5
24	Báo Gia Lai cung cấp dịch vụ thông tin rất hấp dẫn và dễ hiểu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
25	Cách thức cung cấp dịch vụ thông tin đa dạng và tiện dụng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
26	Trình bày hình ảnh minh họa đẹp mắt, thu hút	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

	Sự hài lòng	1	2	3	4	5
27	Anh/Chị hài lòng với chất lượng dịch vụ cung cấp hiện nay	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
28	Anh/Chị hài lòng với thông tin nông nghiệp thu được khi sử dụng dịch vụ	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
29	Anh/Chị sẽ giới thiệu thông tin nông nghiệp này cho những độc giả khác	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
30	Trong thời gian tới, Anh/Chị vẫn sẽ tiếp tục sử dụng dịch vụ cung cấp TTNN trên Báo Gia Lai	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Trên đây là nội dung của bảng khảo sát. Trong trường hợp Anh/Chị có nhu cầu tìm hiểu về kết quả của nghiên cứu này, vui lòng để lại địa chỉ email:

.....

Chân thành cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị