



PHIẾU KHẢO SÁT Ý KIẾN NGƯỜI LAO ĐỘNG: SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐỐI VỚI CÔNG TY

XIN KÍNH CHÀO ANH/CHỊ

Xin Anh/ Chị vui lòng dành ra một ít thời gian quý báu của mình để giúp tôi hoàn thiện bảng khảo sát bên dưới. Xin lưu ý, không có câu trả lời nào đúng hoặc sai. Tất cả các câu trả lời đều có giá trị như nhau và rất cần thiết, các ý kiến của Anh/ chị được giữ bí mật tuyệt đối.

I. THÔNG TIN CHUNG

Tên Anh/ Chị:.....

Giới tính:

Nam

Nữ

Anh/ Chị vui lòng đánh dấu X vào các ô bên cạnh các đáp án mà Anh/Chị lựa chọn

Độ tuổi của Anh/ Chị thuộc nhóm nào?

1. Dưới 25 tuổi

2. Từ 25 đến 30 tuổi

3. Từ 31 đến 40 tuổi

4. Trên 40 tuổi

Trình độ học vấn, chuyên môn của Anh/ Chị?

1. Trên đại học

2. Đại Học

3. Cao Đẳng

4. Trung cấp

Mức thu nhập của Anh/Chị

1. Dưới 8 triệu 2. Từ 8 đến 15 triệu 3. Trên 15 triệu

Thời gian công tác của Anh/Chị?

1. Dưới 5 năm 2. Từ 5 đến 10 năm 3. Trên 10 năm

Chức danh hiện tại của Anh/Chị?

1. Nhân viên 2. Phó phòng 3. Trưởng phòng
4. Phó giám đốc 5. Giám đốc

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/> Email: hotrospss@gmail.com Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

- Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
- Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

II. Hướng dẫn trả lời

Anh/Chị vui lòng khoanh tròn vào phương án Anh/Chị lựa chọn, các giá trị từ 1 đến 5 được quy ước như sau:

1	2	3	4	5
Rất Không hài lòng	Không hài lòng	Tạm hài lòng	Hài lòng	Hoàn toàn hài lòng

STT	CÁC THANG ĐO	MỨC ĐỘ HÀI LÒNG				
I	BẢN CHẤT CÔNG VIỆC	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Công việc phù hợp với năng lực cá nhân	1	2	3	4	5
2	Công việc thú vị	1	2	3	4	5
3	Công việc có nhiều thách thức	1	2	3	4	5

4	Phân chia công việc hợp lý	1	2	3	4	5
5	Công việc thể hiện được vị trí trong xã hội	1	2	3	4	5
II	CƠ HỘI ĐÀO TẠO VÀ THĂNG TIẾN	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Có nhiều cơ hội thăng tiến khi làm việc tại công ty	1	2	3	4	5
2	Chính sách thăng tiến rõ ràng	1	2	3	4	5
3	Được đào tạo cho công việc và phát triển nghề nghiệp	1	2	3	4	5
4	Công ty tạo nhiều cơ hội để thăng tiến	1	2	3	4	5
5	Được tham gia đề bạt	1	2	3	4	5
III	LÃNH ĐẠO/CẤP TRÊN	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Lãnh đạo quan tâm đến cấp dưới	1	2	3	4	5
2	Người lao động nhận được nhiều sự hỗ trợ từ cấp trên	1	2	3	4	5
3	Lãnh đạo lắng nghe quan điểm và suy nghĩ của người lao động	1	2	3	4	5
4	Lãnh đạo ghi nhận tài năng và sự đóng góp của người lao động	1	2	3	4	5
5	Người lao động được đối xử công bằng, không phân biệt	1	2	3	4	5
6	Lãnh đạo có năng lực, tầm nhìn và khả năng điều hành	1	2	3	4	5
IV	ĐỒNG NGHIỆP	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Đồng nghiệp thường sẵn lòng giúp đỡ lẫn nhau	1	2	3	4	5
2	Các đồng nghiệp phối hợp làm việc ăn ý	1	2	3	4	5
3	Đồng nghiệp thân thiện, thiện chí	1	2	3	4	5
V	TIỀN LƯƠNG VÀ PHÚC LỢI	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Tiền lương tương xứng với kết quả làm việc hay sự đóng góp	1	2	3	4	5

2	Tiền lương được trả công bằng giữa các nhân viên trong công ty	1	2	3	4	5
3	Tiền lương được trả đầy đủ	1	2	3	4	5
4	Chính sách thưởng công bằng và thỏa đáng	1	2	3	4	5
5	Chính sách phúc lợi rõ ràng và công khai	1	2	3	4	5
6	Phúc lợi được thể hiện đầy đủ và hấp dẫn người lao động	1	2	3	4	5
VI	MÔI TRƯỜNG LÀM VIỆC	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Tiện nghi, sạch sẽ	1	2	3	4	5
2	Áp lực công việc không quá cao	1	2	3	4	5
3	Không lo lắng về chuyện mất việc làm	1	2	3	4	5
4	An toàn	1	2	3	4	5
VII	ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN CÔNG VIỆC	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Việc đánh giá theo được thực hiện theo định kỳ	1	2	3	4	5
2	Đánh giá khách quan, khoa học, công bằng	1	2	3	4	5
3	Kết quả đánh giá phản ánh đầy đủ, chính xác	1	2	3	4	5
4	Kết quả đánh giá được sử dụng để xét lương, thưởng, đề bạt	1	2	3	4	5
5	Đánh giá giúp cải thiện và nâng cao năng suất lao động	1	2	3	4	5
VIII	SỰ HÀI LÒNG CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG ĐỐI VỚI CÔNG TY	ĐIỂM ĐÁNH GIÁ				
1	Hài lòng khi làm việc tại Công ty	1	2	3	4	5
2	Giới thiệu với mọi người đây là nơi làm việc tốt	1	2	3	4	5
3	Tự hào khi làm việc ở công ty	1	2	3	4	5

4	Xem công ty như ngôi nhà thứ 2	1	2	3	4	5
---	--------------------------------	---	---	---	---	---