

PHIẾU PHỎNG VẤN Nâng cao động lực làm việc cho cán bộ viên chức tại chi nhánh Điện lực Sơn Hòa, tỉnh Phú Yên

Kính gửi anh (chị) cán bộ viên chức của Điện lực Sơn Hòa!

Tôi hiện là học viên cao học ngành Quản trị kinh doanh, Trường Đại học Kinh tế Huế. Hiện nay tôi đang thực hiện luận văn tốt nghiệp tại Điện lực Sơn Hòa, với đề tài “Nâng cao động lực làm việc cho cán bộ viên chức tại chi nhánh Điện lực Sơn Hòa, tỉnh Phú Yên”. Tôi rất mong anh (chị) dành chút thời gian đóng góp ý kiến giúp tôi hoàn thành nghiên cứu này. Ý kiến của anh (chị) có ý nghĩa rất quan trọng đối với sự thành công của đề tài, đồng thời giúp tôi nghiên cứu để có thể đề xuất một số giải pháp nhằm góp phần nâng cao động lực làm việc cho đội ngũ cán bộ viên chức tại đơn vị.

Rất mong nhận được sự cộng tác của anh (chị)!

Xin chân thành cảm ơn!

I- Xin anh (chị) cho biết một vài thông tin cá nhân:

Đánh dấu (x) vào ô chọn

1. Giới tính

Nam

Nữ

2. Độ tuổi

Dưới 25 tuổi

Từ 25 - 34 tuổi

Từ 35 - 40 tuổi

Từ 41 - 50 tuổi

Trên 50 tuổi

3. Trình độ

Lao động phổ thông

Công nhân kỹ thuật

Trung cấp

Cao đẳng

Đại học

Sau đại học

4. Thu nhập hiện tại

Dưới 1,5 triệu đồng/tháng

Từ 1,5 triệu - 2 triệu đồng/tháng

Từ 2 triệu - 3 triệu đồng/tháng

Từ 3 triệu - 5 triệu đồng/tháng

Trên 5 triệu đồng/tháng

5. Vị trí làm việc (có thể đánh dấu nhiều mục)

Bộ phận Phòng Tổng hợp - Tài chính - Kinh doanh

Bộ phận Phòng Kế hoạch - Kỹ thuật

Bộ phận Tổ Kinh doanh

Bộ phận Tổ QLSCDD & TBA

Bộ phận Tổ Kiểm tra sử dụng điện

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/> Email: hotrospss@gmail.com Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.

2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

6. Thời gian làm việc tại đơn vị

Dưới 3 năm

Từ 3 - 5 năm

Từ 5 - 10 năm

Từ 10 - 15 năm

Trên 15 năm

II- Xin cho biết mức độ đồng ý của anh (chị) trong các phát biểu dưới đây bằng cách khoanh tròn vào ô số mà anh (chị) cho là phản ánh sát nhất ý kiến của mình tương ứng với các mức độ như sau:

(1) = Hoàn toàn không đồng ý

(2) = Không đồng ý

(3) = Trung dung

(4) = Đồng ý

(5) = Hoàn toàn đồng ý

A. Công việc	Mức độ đồng ý				
A1. Anh (chị) xác định rõ nhiệm vụ và tiêu chuẩn thực hiện công việc tại vị trí việc làm của mình	1	2	3	4	5
A2. Công việc cho phép anh (chị) sử dụng tốt năng lực cá nhân	1	2	3	4	5
A3. Anh (chị) luôn được bàn bạc với ban lãnh đạo để đưa ra quyết định về các tiêu chuẩn thực hiện công việc	1	2	3	4	5
A4. Công việc rất thú vị	1	2	3	4	5
B. Lương, thưởng, phụ cấp, phúc lợi	Mức độ đồng ý				
B1. Tiền lương tương xứng với kết quả làm việc	1	2	3	4	5
B2. Anh (chị) cảm thấy hài lòng với chính sách xét thưởng của đơn vị	1	2	3	4	5
B3. Mức phụ cấp được áp dụng phù hợp với tình hình thực tế và nhiệm vụ công việc	1	2	3	4	5

B4. Các chế độ phúc lợi (bảo hiểm, hỗ trợ...) được thực hiện đầy đủ	1	2	3	4	5
C. Mỗi quan hệ với đồng nghiệp	Mức độ đồng ý				
C1. Mỗi quan hệ đồng nghiệp rất thân thiện và cởi mở	1	2	3	4	5
C2. Đồng nghiệp có sự tôn trọng lẫn nhau trong công việc	1	2	3	4	5
C3. Anh (chị) luôn tin tưởng các quyết định của đồng nghiệp	1	2	3	4	5
C4. Đồng nghiệp ở đơn vị luôn hiệp tác lao động, chia sẻ kinh nghiệm với nhau trong công việc	1	2	3	4	5
D. Mỗi quan hệ với lãnh đạo	Mức độ đồng ý				
D1. Lãnh đạo hỏi ý kiến khi có vấn đề liên quan đến công việc của anh (chị)	1	2	3	4	5
D2. Anh (chị) nhận được sự hỗ trợ của cấp trên	1	2	3	4	5
D3. Lãnh đạo có tác phong hòa nhã, lịch sự	1	2	3	4	5
D4. Cán bộ viên chức được đối xử công bằng, không phân biệt	1	2	3	4	5
E. Công tác đào tạo, thăng tiến nghề nghiệp	Mức độ đồng ý				
E1. Hàng năm đơn vị luôn xây dựng kế hoạch để đào tạo, hướng dẫn, nâng cao nghiệp vụ cho CBVC, đặc biệt là những người mới vô làm	1	2	3	4	5
E2. Chương trình đào tạo, huấn luyện phù hợp với từng vị trí công việc	1	2	3	4	5
E3. Anh (chị) sẽ có cơ hội công bằng với các đồng nghiệp trong việc thăng tiến nếu làm tốt công việc	1	2	3	4	5
E4. Cơ hội thăng tiến nghề nghiệp tại đơn vị là cao hơn so với những đơn vị cùng ngành	1	2	3	4	5
G. Môi trường làm việc	Mức độ đồng ý				
G1. Cơ sở vật chất (trang thiết bị, máy móc, vật dụng văn phòng, phòng ốc...) tại nơi làm việc rất tốt, đầy đủ, phục vụ cho quá trình làm việc đạt hiệu quả	1	2	3	4	5
G2. Môi trường làm việc an toàn, không có yếu tố gây độc hại ảnh hưởng đến sức khỏe	1	2	3	4	5
G3. Anh (chị) không phải lo lắng sẽ mất việc làm	1	2	3	4	5
G4. Anh (chị) không bị áp lực công việc quá cao	1	2	3	4	5
H. Sự hài lòng / thỏa mãn	Mức độ đồng ý				
H1. Nhìn chung, những chính sách của đơn vị đã tạo ra động lực làm việc cho anh (chị)	1	2	3	4	5
H2. Anh (chị) dự định gắn bó lâu dài với tổ chức	1	2	3	4	5
H3. Anh (chị) cảm thấy mình phải có tinh thần trách nhiệm trong việc duy trì sự phát triển của tổ chức	1	2	3	4	5
H4. Anh (chị) yêu thích công việc của mình	1	2	3	4	5

III- Theo anh (chị), đơn vị cần chú ý sửa đổi vấn đề nào sau đây (có thể chọn nhiều ô):

1. Công việc
2. Lương, thưởng, phụ cấp, phúc lợi

3. Môi quan hệ với đồng nghiệp
4. Môi quan hệ với lãnh đạo
5. Công tác đào tạo, thăng tiến nghề nghiệp
6. Môi trường làm việc

Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của anh (chị)!