

Bảng câu hỏi hài lòng với chất lượng dịch vụ kê khai thuế điện tử.

Kính chào Quý doanh nghiệp!

Với mong muốn được tham khảo ý kiến của quý doanh nghiệp về thực trạng dịch vụ Kê khai thuế điện tử của ngành Thuế hiện nay nhằm hoàn thiện quá trình cung cấp dịch vụ kê khai thuế điện tử để phục vụ tốt hơn nhu cầu của các doanh nghiệp. Chúng tôi thực hiện khảo sát nhỏ này, rất mong quý doanh nghiệp tạo điều kiện hỗ trợ để chúng tôi có thể hoàn thành cuộc khảo sát.

Không có câu trả lời đúng hay sai mà tất cả các câu trả lời, các ý kiến đều được nghiên cứu để cải tiến chất lượng dịch vụ thuế điện tử, nhằm phục vụ và hỗ trợ cho Quý doanh nghiệp ngày một được tốt hơn.

Hướng dẫn trả lời: Xin Anh/Chị vui lòng đánh dấu (✓) vào ô trả lời tương ứng.

I. ĐÁNH GIÁ CHẤT LƯỢNG DỊCH VỤ KÊ KHAI THUẾ ĐIỆN TỬ

A) Xin Anh/Chị cho biết hiện tại Quý doanh nghiệp đã đăng ký kê khai thuế điện tử hay chưa?

1. Có (Tiếp tục) 2. Không (Ngưng khảo sát)

B) Xin Anh/Chị vui lòng cho biết Quý doanh nghiệp đã thực hiện việc kê khai thuế qua mạng chưa?

1. Có (Tiếp tục) 2. Không (Ngưng khảo sát)

C) Thời gian sử dụng việc kê khai thuế qua mạng của doanh nghiệp

1. Dưới 1 năm 3. Từ 2 – 3 năm

2. Từ 1 - 2 năm 4. Trên 3 năm

Dưới đây là một số câu hỏi liên quan đến chất lượng dịch vụ kê khai thuế qua mạng thông qua website: <http://kekhaithue.gdt.gov.vn>. Xin Anh/Chị vui lòng đọc kỹ những phát biểu sau. Sau mỗi câu phát biểu, vui lòng đánh dấu (✓) vào ô để trả lời cho thể hiện đúng nhất quan điểm của Anh/Chị theo những mức độ sau:

1 = “Hoàn toàn không đồng ý”

2 = “Không đồng ý”

3 = “*Phân vân (trung lập)*”

4 = “*Đồng ý*”

5 = “*Hoàn toàn đồng ý*”

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **ĐỂ ĐƯỢC:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach’s Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

STT	Tiêu chí	Mức độ đồng ý				
<i>Sự tin tưởng</i>						
1	Việc đăng ký chứng thư số và mua chữ ký điện tử để vào trang web là an toàn	1	2	3	4	5
2	Chỉ cần cung cấp dữ liệu cá nhân được cấp phát để xác thực tài khoản trên website	1	2	3	4	5
3	Dữ liệu của người sử dụng trong trang web kê khai thuế được lưu trữ một cách an toàn	1	2	3	4	5
4	Dữ liệu được cung cấp trên website chỉ được sử dụng với lý do kê khai thuế	1	2	3	4	5
<i>Hỗ trợ doanh nghiệp</i>						
5	Nhân viên hỗ trợ trực tuyến cho thấy một sự quan tâm chân thành trong việc giải quyết vấn đề của người sử dụng	1	2	3	4	5
6	Nhân viên hỗ trợ trực tuyến trả lời kịp thời các yêu cầu của người sử dụng	1	2	3	4	5
7	Các nhân viên hỗ trợ có kiến thức để trả lời câu hỏi của người dùng	1	2	3	4	5
8	Các nhân viên hỗ trợ có khả năng truyền đạt niềm tin và sự tin tưởng cho doanh nghiệp	1	2	3	4	5
<i>Tính đáng tin cậy</i>						

9	Các form, biểu mẫu trong website được tải xuống trong thời gian ngắn	1	2	3	4	5
10	Trang web kê khai thuế điện tử có thể truy cập vào bất cứ khi nào doanh nghiệp cần	1	2	3	4	5
11	Trang web kê khai thuế thực hiện thành công các dịch vụ theo yêu cầu ngay từ lần đầu tiên	1	2	3	4	5
12	Trang web kê khai thuế điện tử được tải xuống một cách nhanh chóng	1	2	3	4	5
13	Trang web kê khai thuế điện tử hoạt động đúng với trình duyệt mặc định của người dùng	1	2	3	4	5
Thiết kế Website						
14	Trang web kê khai thuế điện tử cung cấp đầy đủ các thông tin và các quy định liên quan đến nộp tờ khai thuế điện tử;	1	2	3	4	5
15	Trang web kê khai thuế điện tử được thiết kế giao diện trang nhã và có bố cục rõ ràng;	1	2	3	4	5
16	Các thao tác trên trang web kê khai thuế điện tử rất đơn giản, dễ dàng;	1	2	3	4	5
17	Dễ dàng liên kết với các trang web khác liên quan đến kê khai thuế, đặc biệt là trang web của tổng cục thuế	1	2	3	4	5
Tính hiệu quả						
18	Cấu trúc trang web kê khai thuế điện tử rõ ràng và dễ làm theo	1	2	3	4	5
19	Công cụ tìm kiếm trên trang web này là có hiệu quả	1	2	3	4	5
20	Bản đồ của trang web kê khai thuế điện tử được tổ chức tốt	1	2	3	4	5
21	Trang web kê khai thuế có tính tùy chỉnh theo từng người dùng cụ thể	1	2	3	4	5
22	Thông tin hiển thị trên web kê khai thuế điện tử là thích hợp, chi tiết	1	2	3	4	5
23	Thông tin để hoàn thiện việc kê khai là đầy đủ và sẵn có	1	2	3	4	5
Sự hài lòng của doanh nghiệp						
24	Tôi hài lòng với chất lượng dịch vụ kê khai thuế điện tử.	1	2	3	4	5
25	Chất lượng dịch vụ kê khai thuế điện tử giống như tôi mong đợi.	1	2	3	4	5

26	Doanh nghiệp chúng tôi sẽ tiếp tục sử dụng dịch vụ kê khai thuế điện tử mà Ngành thuế đang cung cấp	1	2	3	4	5
27	Tôi sẽ nói tốt về dịch vụ kê khai thuế điện tử nếu như có doanh nghiệp khác hỏi tôi.	1	2	3	4	5

II. THÔNG TIN CÁ NHÂN

S1. Giới tính:

Nam

Nữ

S2. Độ tuổi:

Dưới 30 tuổi	1
Từ 31 – 40 tuổi	2
Từ 41 – 50 tuổi	3
Trên 50 tuổi	4

S3. Xin anh/chị cho biết chức vụ hiện tại của anh/chị:

1. Kế toán

2. Kế toán trưởng

3. Khác

S4. Xin anh/chị cho biết mức độ sử dụng internet trong tuần?

Dưới 1 giờ	1
1 – 5 giờ	2
6 – 10 giờ	3
11 – 20 giờ	4
Trên 20 giờ	5

----- CHÂN THÀNH CẢM ƠN SỰ HỢP TÁC CỦA ANH/CHỊ -----