

PHIẾU KHẢO SÁT MỨC ĐỘ SỰ HÀI LÒNG VỀ CÔNG VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI NGÂN HÀNG TMCP BƯU ĐIỆN LIÊN VIỆT

Nhằm thu thập được những phản hồi của các anh/chị về sự hài lòng trong công việc cũng như xác định các yếu tố chính tác động đến sự hài lòng về công việc của người lao động tại Ngân hàng TMCP Bưu điện Liên Việt (LPB). Các anh/chị vui lòng cho biết một số thông tin và ý kiến sau (các câu trả lời của từng cá nhân sẽ được giữ bí mật tuyệt đối).

Các anh/chị vui lòng điền địa chỉ email của mình nếu các anh/chị muốn biết kết quả cuộc khảo sát.

I. Hướng dẫn trả lời

Anh/chị vui lòng đánh dấu X vào ô mà mình lựa chọn. Các giá trị từ 1 đến 5 trên mỗi câu hỏi tương ứng mức độ đồng ý tăng dần.

1	2	3	4	5
Rất không đồng ý	Không đồng ý	Tạm đồng ý	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

II. Một số thông tin cá nhân

1. Giới tính:

1. Nam:

2. Nữ:

2. Tuổi đời của anh/chị thuộc nhóm nào:

1. Dưới 25:

2. Từ 25 đến 30:

3. Từ 31 đến 39:

4. Từ 40 trở lên:

3. Trình độ học vấn, chuyên môn:

1. Trung cấp:

2. Cao đẳng:

3. Đại học:

4. Sau đại học:

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo 0903 39 66 88 Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

III. Bảng khảo sát

TT	Các tiêu thức	Mức độ hài lòng				
		1	2	3	4	5
I	Đặc điểm công việc	1	2	3	4	5
1	Công việc phù hợp với năng lực và chuyên môn của anh/chị					
2	Anh/chị cảm thấy việc phân chia công việc là hợp lý					
3	Anh/chị cảm thấy công việc mình đang làm rất thú vị					
4	Công việc của anh/chị có nhiều áp lực, thách thức					
5	Anh/chị cảm thấy an toàn trong công việc					
6	Công việc của anh/chị tạo điều kiện cải thiện kỹ năng, kiến thức					
II	Thu nhập	1	2	3	4	5
7	Thu nhập tương xứng với kết quả làm việc của anh/chị					
8	Anh/chị sống hoàn toàn dựa vào thu nhập từ Ngân hàng					
9	Chính sách lương, thưởng của LPB công bằng, hợp lý					
10	Thu nhập tại LPB ngang bằng với các ngân hàng khác					
III	Đồng nghiệp	1	2	3	4	5
11	Các đồng nghiệp của anh/chị rất thân thiện					
12	Các đồng nghiệp của anh/chị phối hợp tốt trong công việc					
13	Các đồng nghiệp sẵn sàng giúp đỡ anh/chị trong công việc					
IV	Lãnh đạo	1	2	3	4	5
14	Lãnh đạo của anh/chị đối xử công bằng với nhân viên					

15	Lãnh đạo của anh/chị coi trọng năng lực, sự đóng góp của nhân viên					
16	Lãnh đạo của anh/chị biết lắng nghe và chia sẻ					
17	Lãnh đạo của anh/chị quan tâm đến nhân viên					
18	Lãnh đạo của anh/chị có năng lực, tầm nhìn và khả năng điều hành					
V	Môi trường làm việc	1	2	3	4	5
19	Cơ sở vật chất của LPB tốt					
20	Môi trường làm việc tại LPB sạch sẽ					
21	Anh/chị cảm thấy an toàn, thoải mái trong môi trường làm việc					
VI	Cơ hội đào tạo và thăng tiến	1	2	3	4	5
22	Anh/chị được đào tạo và phát triển nghề nghiệp					
23	Anh/chị có nhiều cơ hội thăng tiến					
24	Chính sách thăng tiến của LPB rõ ràng, công khai					
25	Anh/chị được tạo điều kiện phát triển cá nhân					
26	Anh/chị được tham gia đề bạt					
VII	Phúc lợi	1	2	3	4	5
27	LPB cung cấp đầy đủ các chế độ bảo hiểm					
28	Chế độ nghỉ phép, nghỉ lễ của LPB hợp lý					
29	LPB thường xuyên tổ chức tham quan nghỉ mát, khám sức khỏe					
30	Anh/chị nhận được sự hỗ trợ của Công đoàn					
VIII	Đánh giá công việc	1	2	3	4	5
31	Việc đánh giá công việc khách quan, công bằng, có tiêu chí rõ ràng					
32	Việc đánh giá công việc được thực hiện định kỳ					
33	Kết quả đánh giá được phản ánh chính xác					
34	Kết quả đánh giá là cơ sở để xét thưởng, thăng tiến					
	Sự thỏa mãn chung của người lao động đối với Ngân hàng	1	2	3	4	5
35	Hài lòng khi làm việc tại Ngân hàng					
36	Rất tự hào khi làm việc tại Ngân hàng					
37	Sẽ làm việc lâu dài tại Ngân hàng					

Xin chân thành cảm ơn và kính chúc Anh/chị một ngày làm việc hiệu quả!

