

BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý ĐỊNH SỬ DỤNG SẢN PHẨM MÁY NƯỚC NÓNG NĂNG LƯỢNG MẶT TRỜI

B. Phần phát biểu về các nhân tố ảnh hưởng đến ý định tiêu dùng sản phẩm

Anh/Chị chưa sử dụng hoặc đã sử dụng sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời, xin Anh/Chị cho biết suy nghĩ, cảm nhận hay nhận xét thực tế sử dụng của Anh/Chị về sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời đối với những nhận định dưới đây theo thang điểm từ 1 đến 5 (khoanh tròn số mình chọn).

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ tranning trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

	Phát biểu	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Không ý kiến	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
I	Cảm nhận về sự hữu ích					
1	Sử dụng máy nước nóng năng lượng mặt trời có ích trong việc tiết kiệm thời gian	1	2	3	4	5
2	Sử dụng máy nước nóng năng lượng mặt trời giúp tiết kiệm được chi phí và độ bền cao	1	2	3	4	5

3	Sử dụng máy nước nóng năng lượng mặt trời chấm dứt những tai nạn về điện đặc biệt gia đình có người già và trẻ con	1	2	3	4	5
4	Sử dụng máy nước nóng năng lượng mặt trời góp phần giảm trọng tải điện cho quốc gia, có điện phân bổ tới vùng chưa có điện, thiếu điện giúp thân thiện với môi trường	1	2	3	4	5
II Cảm nhận tính dễ sử dụng						
6	Ai cũng có thể sử dụng	1	2	3	4	5
7	Biến đổi quang năng thành nhiệt năng mà không cần dùng điện	1	2	3	4	5
8	Hướng dẫn sử dụng chi tiết, rõ ràng, phụ kiện dễ lắp đặt	1	2	3	4	5
9	Dễ dàng khi sử dụng, không gây tiếng ồn khi hoạt động	1	2	3	4	5
III Nhận thức tính sẵn có của sản phẩm						
10	Sản phẩm luôn có sẵn trên thị trường	1	2	3	4	5
11	Không sử dụng điện mà vẫn có nước nóng để dùng khi cần	1	2	3	4	5
12	Có thể sử dụng bất kể thời tiết nào	1	2	3	4	5
13	Sử dụng sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời giúp tôi mua sản phẩm bất kỳ lúc nào	1	2	3	4	5
IV Cảm nhận tính rủi ro						
14	E ngại sản phẩm bị lỗi chế độ bảo hành không đảm bảo thì người sử dụng có thể bị mất tiền	1	2	3	4	5
15	Tôi nghĩ sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời không có các tính năng và hiệu quả như mô tả	1	2	3	4	5
16	Tôi lo rằng sử dụng sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời giá thành cao nhưng không đem lại hiệu quả	1	2	3	4	5
17	Tôi e ngại rằng khi lựa chọn sản phẩm tốt nhưng khi giao sản phẩm thì không tốt bằng sản phẩm đã được trưng bày, về sử dụng không	1	2	3	4	5

	hiệu quả					
V	Cảm nhận về giá					
18	Tôi thấy sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời có ích trong việc tiết kiệm tiền bạc của tôi.	1	2	3	4	5
19	Thương hiệu, dung tích sản phẩm phù hợp với giá mà tôi có thể mua.	1	2	3	4	5
20	Sử dụng sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời giúp tôi tiết kiệm được chi phí để có thể mua thêm được sản phẩm khác rẻ tiền hơn.	1	2	3	4	5
21	Tôi không ngại khi phải trả thêm tiền cho sản phẩm tôi mua là sản phẩm tốt, đạt chất lượng.	1	2	3	4	5
VI	Chương trình hỗ trợ, khuyến mãi					
22	Khuyến khích người tiêu dùng sử dụng sản phẩm thân thiện với môi trường	1	2	3	4	5
23	Chương trình lắp đặt miễn phí và đội ngũ nhân viên chuyên nghiệp	1	2	3	4	5
24	Giúp cho người tiêu dùng nhận thấy được sự an toàn; giảm chi phí đầu tư cho xử lý ô nhiễm môi trường	1	2	3	4	5
25	Tạo cho người tiêu dùng có cái nhìn, sự hiểu biết toàn diện về sản phẩm và nâng cao chất lượng cuộc sống của con người	1	2	3	4	5
VII	Ý định sử dụng sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời					
26	Tôi không có ý định sử dụng	1	2	3	4	5
27	Tôi sẽ cân nhắc và tìm hiểu thêm về sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời	1	2	3	4	5
28	Tôi dự định sẽ sử dụng sản phẩm máy nước nóng năng lượng mặt trời trong thời gian tới	1	2	3	4	5
29	Tôi sẽ tiếp tục sử dụng	1	2	3	4	5
30	Tôi sẽ giới thiệu cho nhiều người cùng sử dụng	1	2	3	4	5

C. Thông tin phân nhóm và thống kê

Anh/Chị vui lòng đánh dấu (×) vào những thông tin dưới đây.

Thông tin cá nhân		
1. Anh/Chị vui lòng cho biết giới tính	<input type="checkbox"/> Nam	<input type="checkbox"/> Nữ
2. Độ tuổi hiện tại của Anh/Chị	<input type="checkbox"/> 18-30	<input type="checkbox"/> 31-40
	<input type="checkbox"/> 41-50	<input type="checkbox"/> trên 50
3. Nghề nghiệp công tác hiện tại của Anh/Chị	<input type="checkbox"/> Tự kinh doanh <input type="checkbox"/> Công chức, viên chức Nhà nước <input type="checkbox"/> Công nhân <input type="checkbox"/> Lao động phổ thông <input type="checkbox"/> Hưu trí <input type="checkbox"/> Khác	
4. Xin vui lòng cho biết thu nhập hàng tháng của Anh/Chị? (VNĐ/tháng)	<input type="checkbox"/> Dưới 5 triệu	<input type="checkbox"/> 5-9 triệu
	<input type="checkbox"/> 9-15 triệu	<input type="checkbox"/> 15-20 triệu
	<input type="checkbox"/> Trên 20 triệu	
5. Trình độ học vấn của Anh/Chị?	<input type="checkbox"/> Phổ thông	<input type="checkbox"/> Cao đẳng
	<input type="checkbox"/> Đại học	<input type="checkbox"/> Sau đại học

Tôi xin chân thành cảm ơn ý kiến đóng góp của các Anh/Chị.

Nếu có thể, mong Anh/Chị vui lòng cho biết số điện thoại và email liên lạc.

Số ĐTDD: Email: