

BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định mua sơn Nippon của người tiêu dùng tại Bình Dương

Kính gửi quý Anh/Chị!

Hiện nay, tôi đang thực hiện đề tài “**Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định mua sơn Nippon của người tiêu dùng tại Bình Dương**” để giúp cơ sở cho việc nghiên cứu thành công, rất mong Anh/Chị dành ít thời gian để trả lời vào bảng câu hỏi dưới đây. Những thông tin mà Anh/Chị cung cấp sẽ giúp ích rất nhiều trong việc hiểu rõ hơn về các yếu tố ảnh hưởng đến quyết định mua sơn Nippon của người tiêu dùng.

I. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/Chị vui lòng cho biết các thông tin cá nhân:

1. **Họ và Tên:**
2. **Giới tính:** Nam Nữ
3. **Tuổi:** < 35 tuổi 35-50 tuổi > 50 tuổi
4. **Thu nhập hàng tháng:** < 10 triệu 10-20 triệu > 20 triệu
5. **Anh/chị là:** Người sử dụng Đại lý bán sơn Thầu hoặc tư vấn về xây dựng

II. NỘI DUNG

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo 0903 39 66 88 Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Đề được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Anh/Chị vui lòng cho biết:

Anh/Chị hoặc gia đình đã mua sơn Nippon trang trí lần nào chưa?

Đã mua

Chưa mua

- Nếu chưa mua xin Anh/Chị vui lòng đừng không trả lời tiếp.

- Nếu đã mua Anh/Chị tiếp tục vui lòng trả lời những câu hỏi sau:

Anh/Chị sử dụng sơn Nippon được bao lâu?

Mới sử dụng

Sử dụng trên 3 tháng

Nếu mới sử dụng xin Anh/Chị vui lòng đừng trả lời.

Nếu sử dụng trên 3 tháng Anh/chị vui lòng cho biết mức độ đồng ý của Anh/Chị về các phát biểu sau bằng cách đánh dấu vào ô mà Anh/Chị cho là phù hợp nhất theo quy ước như sau:

Stt	NỘI DUNG	Mức độ đồng ý				
		Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
	Chất lượng					
1	Sơn Nippon bền màu theo thời gian	1	2	3	4	5
2	Sơn Nippon nhanh khô giúp thời gian thi công nhanh	1	2	3	4	5
3	Có màu sắc đẹp	1	2	3	4	5
4	Phong phú về dải màu	1	2	3	4	5
5	Nước sơn che vết rạn nứt tốt	1	2	3	4	5
6	Có khả năng chống rêu, mốc bám dính bề mặt	1	2	3	4	5
	Giá cả cảm nhận					
7	Giá bán sơn Nippon hiện nay là hợp lý	1	2	3	4	5
8	Giá của sơn Nippon ổn định trong thời gian dài	1	2	3	4	5
9	Giá của sơn Nippon phù hợp với chất lượng công bố	1	2	3	4	5
10	Giá của sơn Nippon phù hợp với khả năng tài chính của anh/chị	1	2	3	4	5
11	Giá của sơn Nippon có tính cạnh tranh	1	2	3	4	5
	Khả năng đáp ứng					

12	Việc pha lại cho trùng với màu sơn đang sử dụng là dễ dàng	1	2	3	4	5
13	Sơn Nippon đáp ứng được đa dạng các màu sắc theo yêu cầu của khách hàng	1	2	3	4	5
14	Sơn Nippon được chứa trong thùng với nhiều mức trọng lượng khác nhau để khách hàng lựa chọn	1	2	3	4	5
15	Không mất nhiều thời gian chờ pha màu	1	2	3	4	5
16	Khách hàng được cung cấp nhiều thông tin về sản phẩm	1	2	3	4	5
17	Mạng lưới đại lý, cửa hàng rộng khắp nên dễ dàng tìm mua sản phẩm	1	2	3	4	5
	Thương hiệu					
18	Nippon là thương hiệu sơn được nhiều người biết đến	1	2	3	4	5
19	Tên thương hiệu sơn Nippon dễ đọc, dễ nhớ, dễ nhận biết	1	2	3	4	5
20	Việc quảng bá thương hiệu sơn Nippon ấn tượng, thường xuyên	1	2	3	4	5
21	Sơn Nippon giúp an tâm khi sử dụng	1	2	3	4	5
	Khuyến mãi					
22	Anh/chị được giảm giá khi mua sản phẩm	1	2	3	4	5
23	Anh/chị được tặng thêm số lượng nhưng không tăng giá	1	2	3	4	5
24	Anh/chị được rút thăm trúng thưởng các phần quà có giá trị	1	2	3	4	5
25	Anh/chị được tặng kèm vật phẩm khuyến mãi	1	2	3	4	5
	Thang đo quyết định mua của khách hàng					
26	Anh/chị mạnh dạn quyết định khi mua sơn Nippon	1	2	3	4	5
27	Anh/chị tiếp tục sử dụng sơn Nippon khi có nhu cầu	1	2	3	4	5
28	Anh/chị giới thiệu cho người thân, bạn bè của mình sử dụng sơn Nippon	1	2	3	4	5

Trân trọng cảm ơn sự hợp tác của Anh/Chị rất nhiều. Chúc Anh/Chị thành công trong cuộc sống!