

BẢNG KHẢO SÁT

CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ GẮN KẾT CỦA NHÂN VIÊN CÔNG TY TNHH AEON VIỆT NAM – CHI NHÁNH CELADON TÂN PHÚ

Xin chào Anh/Chị,

Em đang thực hiện luận văn tốt nghiệp với đề tài: “**Khảo sát các yếu tố ảnh hưởng đến sự gắn kết của nhân viên Công ty TNHH AEON Việt Nam – Chi nhánh CELADON Tân Phú**”. Đề tài được hoàn tất và mang lại ý nghĩa thiết thực cho công ty, em rất mong nhận được sự hợp tác và giúp đỡ của các Anh/Chị bằng việc thực hiện bảng khảo sát bên dưới.

Em xin cam kết khảo sát này chỉ mang tính chất phục vụ cho luận văn. Mọi thông tin Anh/Chị cung cấp trong khảo sát hoàn toàn được bảo mật!

Kính mong sự hợp tác của Anh/Chị. Em xin chân thành cảm ơn!

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/> Email: hotrospss@gmail.com Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

-----✂-----

PHẦN 1: TRẢ LỜI KHẢO SÁT

Anh/Chị vui lòng cho biết **mức độ đồng ý** cho các phát biểu dưới đây bằng cách đánh dấu “X” vào các ô tương ứng. Cụ thể thang điểm như sau:

- 1: Hoàn toàn không đồng ý
- 2: Không đồng ý
- 3: Bình thường
- 4: Đồng ý
- 5: Hoàn toàn đồng ý

STT	CÁC PHÁT BIỂU	MỨC ĐỘ ĐỒNG Ý				
		1	2	3	4	5

BẢN CHẤT CÔNG VIỆC						
1	Công việc cho phép <i>sử dụng tốt năng lực cá nhân</i>					
2	Công việc của tôi rất <i>thú vị</i> (hào hứng, vui thích)					
3	Công việc của tôi đòi hỏi tính <i>sáng tạo</i> cao					
4	Công việc của tôi <i>không chịu áp lực cao</i> (tăng ca, áp lực khách hàng, doanh số...)					
5	Công việc của tôi cho phép tôi <i>tự do quyết định và giải quyết vấn đề</i> .					
6	Nhìn chung, tôi <i>yêu thích</i> công việc của mình					
CƠ HỘI ĐÀO TẠO VÀ PHÁT TRIỂN						
STT	CÁC PHÁT BIỂU	MỨC ĐỘ ĐỒNG Ý				
		1	2	3	4	5
7	Khi mới vào làm, tôi được đào tạo rất kỹ về <i>nội quy công ty</i>					
8	Khi mới vào làm, tôi được hướng dẫn tận tình các <i>thao tác và quy trình làm việc</i> .					
9	Các chương trình đào tạo để nâng cao năng lực làm việc của nhân viên <i>rất hấp dẫn và bổ ích</i>					
10	Các kỳ thi đánh giá năng lực (Skill Test) <i>rất hấp dẫn và bổ ích</i>					
11	Quyền lợi có được khi thăng tiến khiến tôi <i>phấn đấu</i> để hoàn thiện bản thân					
12	Nhìn chung, tôi <i>hài lòng</i> với chính sách đào tạo và thăng tiến của công ty					
LÃNH ĐẠO (Cấp trên trực tiếp)						
13	Cấp trên của tôi rất <i>gân gỏi</i> và <i>hòa nhã</i> với nhân viên					
14	Cấp trên của tôi rất <i>quan tâm</i> và sẵn sàng <i>giúp đỡ</i> nhân viên					
15	Cấp trên của tôi rất <i>công bằng</i> (trong đánh giá, phân chia công việc, xử lý kỷ luật)					
16	Cấp trên cho nhân viên <i>tự quyết</i> khi nhân viên đã thành thạo công việc					
17	Nhìn chung, Cấp trên luôn là <i>tấm gương tốt</i> (về khả năng làm việc, cư xử và quản lý) để chúng tôi học tập					
ĐỒNG NGHIỆP (Các nhân viên cùng làm chung công ty)						
18	Đồng nghiệp luôn <i>hỗ trợ</i> tôi nhiệt tình trong công việc					
19	Đồng nghiệp của tôi luôn <i>thân thiện, thoải mái</i> với nhau					
20	Đồng nghiệp của tôi làm việc rất <i>nhiệt tình</i> và <i>hăng hái</i>					
21	Đồng nghiệp của tôi rất <i>đáng tin cậy</i>					
22	Nhìn chung, tôi rất <i>quý mến</i> đồng nghiệp của mình					
TIỀN LƯƠNG (Lương cơ bản)						
23	Mức lương hiện tại của tôi hoàn toàn <i>tương xứng</i> với công sức tôi bỏ ra					
24	Việc trả lương tại công ty rất <i>công bằng</i> (so sánh với nhân viên cùng cấp bậc, cùng điều kiện làm việc) giữa các nhân viên.					
25	Mức lương tôi đang nhận <i>cao hơn so với mặt bằng lương chung</i> trên thị trường					
26	Mức lương này đủ <i>đáp ứng nhu cầu cuộc sống</i> (ăn, mặc,					

	ở...) của tôi					
27	Việc trả lương tại công ty đúng theo các quy định của công ty và pháp luật					
28	Nhìn chung, tôi hài lòng về chế độ lương của mình					
PHÚC LỢI						
29	Các khoản phụ cấp (xăng xe, cơm trưa, chuyên cần...) rất hợp lý (đáp ứng tốt nhu cầu)					
30	Công ty đóng đầy đủ các khoản bảo hiểm (BHYT, BHXH) cho nhân viên					
31	Công ty thực hiện tốt việc khám sức khỏe định kỳ(1năm/1 lần) cho nhân viên					
STT	CÁC PHÁT BIỂU	MỨC ĐỘ ĐỒNG Ý				
		1	2	3	4	5
32	Công ty thực hiện chế độ nghỉ phép đúng theo luật định					
33	Công ty thực hiện tốt công tác tổ chức tham quan du lịch cho nhân viên					
34	Nhìn chung, tôi rất hài lòng về các chính sách phúc lợi của công ty					
ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC						
35	Thời gian làm việc của tôi rất hợp lý (thuận tiện cho bản thân, cho công việc và đúng luật)					
36	Thời gian tăng ca của tôi rất hợp lý (thuận tiện cho bản thân, cho công việc và đúng luật)					
37	Không gian làm việc thoáng mát, sạch sẽ và thoải mái					
38	Trang thiết bị được trang bị đầy đủ tại nơi làm việc					
39	Tôi thấy rất an toàn (có hệ thống phòng chống cháy nổ, bảo hộ lao động...)khi làm việc ở đây					
40	Tôi thấy thời gian từ nhà đến công ty là hợp lý (thời gian không quá dài khiến nhân viên ngại đi làm)					
41	Nhìn chung, tôi rất hài lòng về điều kiện làm việc tại công ty					
VĂN HÓA CÔNG TY						
42	Các triết lý và nguyên tắc hành động của AEON ăn sâu vào suy nghĩ và hành động của tôi					
43	Tôi luôn hành động và giải quyết công việc dựa trên triết lý và nguyên tắc hành động của AEON					
44	Các hoạt động văn hóa của công ty (Lễ tri ân nhân viên, Gala Aeon...) làm tôi thấy được công ty xem trọng và là một phần của gia đình AEON					
45	Những đóng góp của công ty vì cộng đồng (Ngày hội trồng cây, Nhật rác vì cộng đồng, Chạy vì trái tim...) khiến tôi rất tự hào về công ty mình					
46	Nhìn chung, tôi rất hài lòng về văn hóa công ty tôi					
SỰ NỖ LỰC						
47	Tôi luôn nỗ lực hết mình để hoàn tất nhiệm vụ được giao					
48	Tôi luôn tự nguyện làm mọi việc để đóng góp cho công ty					
49	Tôi không ngừng nâng cao hiểu biết và kỹ năng của mình để công hiến tốt hơn cho công ty					
50	Tôi sẵn sàng hi sinh quyền lợi của mình vì lợi ích của					

	công ty					
51	Nhìn chung, tôi rất hạnh phúc khi được cống hiến cho công ty					
LÒNG TRUNG THÀNH						
52	Tôi sẽ ở lại công ty dù có công ty khác đưa ra mức lương, quyền lợi hấp dẫn hơn					
53	Tôi sẽ luôn ở lại công ty, đóng góp cho công ty, dù công ty đang gặp khó khăn					
54	Tôi rất trung thành (mong muốn gắn bó lâu dài) với công ty					
NIỀM TỰ HÀO						
STT	CÁC PHÁT BIỂU	MỨC ĐỘ ĐỒNG Ý				
		1	2	3	4	5
55	Tôi luôn tự hào khi người khác biết tôi là nhân viên công ty (qua đồng phục, bảng tên...)					
56	Tôi rất vui khi nghe người khác nhắc đến công ty tôi					
57	Tôi sẵn sàng giới thiệu và nói tốt về sản phẩm dịch vụ của công ty					
58	Tôi rất quan tâm đến tình hình và những vấn đề phát sinh ảnh hưởng đến công ty					
59	Nhìn chung, tôi rất tự hào khi được làm việc tại công ty.					

PHẦN 2: THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/Chị vui lòng đánh dấu "X" vào ô tương ứng với câu trả lời của các Anh/Chị

1. Giới tính:

- Nam
 Nữ

2. Độ tuổi:

- Từ 18-30
 Từ 31-45
 Trên 45

3. Trình độ văn hóa:

- Tiểu học & THCS
 THPT
 Trung cấp
 Cao đẳng
 Đại học
 Trên Đại học

4. Bộ phận đang công tác:

- Thời trang (Softline)
 Điện máy (Hardline)
 Thực phẩm 1 (Foodline 1)
 Thực phẩm 2 (Foodline 2)
 Hành chính - Nhân sự (Admin)

- Dịch vụ khách hàng & Thu ngân (Customer Service & Cashier)

- Kho (MMD)

- Vệ sinh an toàn thực phẩm (FSH)

- Khác:.....

5. Chức vụ:

- Nhân viên (G1-General Staff)
 Quản lý nhóm (G2-Group Leader, Officer)
 Quản lý bộ phận (G3-Division Leader, Executive)
 Quản lý ngành hàng (G4-Line Manager)
 Giám đốc siêu thị (G5-Store Manager)
 Khác:.....

6. Số năm công tác

- Dưới 6 tháng
 Từ 6 tháng đến dưới 1 năm

- Từ 1 năm đến dưới 1,5 năm
- Từ 1,5 năm đến dưới 2 năm
- Từ 2 năm đến dưới 2,5 năm
- Từ 2,5 năm đến dưới 3 năm
- Trên 3 năm

Bảng câu hỏi đã kết thúc

Xin chân thành cảm ơn Anh/Chị. Chúc Anh/Chị sức khỏe, thành công và hạnh phúc!