

# **BẢNG KHẢO SÁT NGHIÊN CỨU CÁC YẾU TỐ TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO CÔNG CHỨC TẠI CHI CỤC QUẢN LÝ THỊ TRƯỜNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

**Xin kính chào Anh/Chị**

Tôi đang tiến hành nghiên cứu về đề tài “**Các yếu tố tạo động lực làm việc cho công chức tại Chi cục Quản lý thị trường thành phố Hồ Chí Minh**”, tôi rất mong được quý Anh/ Chị dành ít thời gian và vui lòng điền thông tin vào bảng câu hỏi dưới đây.

Sự hỗ trợ của các Anh/ Chị có ý nghĩa rất lớn đối với kết quả nghiên cứu và sự thành công của đề tài này. Xin lưu ý rằng không có câu trả lời nào đúng hay sai. Tất cả các câu trả lời của quý Anh/ Chị đều có giá trị cho đề tài nghiên cứu này và mọi thông tin, ý kiến của Anh/Chị sẽ được giữ bí mật tuyệt đối.

Rất trân trọng cảm ơn quý Anh/ Chị

Anh/ Chị vui lòng đánh dấu “**X**” vào ô tương ứng thể hiện mức độ đồng ý của Anh/ Chị đối với mỗi phát biểu theo quy ước sau:

Các giá trị từ 1 đến 5 trên mỗi câu hỏi tương ứng với mức độ đồng ý của Anh/ Chị. Ý nghĩa của các câu lựa chọn như sau:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

## 1. CÁC YẾU TỐ TẠO ĐỘNG LỰC LÀM VIỆC CHO CÔNG CHỨC

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat  
<http://facebook.com/hoidapSPSS/> Email: [hotrospss@gmail.com](mailto:hotrospss@gmail.com) Website:  
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

STT	Các tiêu thức	Mức độ đồng ý				
<b>Bản chất công việc</b>						
1	Công việc của Anh/Chị rất thú vị	1	2	3	4	5
2	Công việc phù hợp với năng lực của Anh/Chị	1	2	3	4	5
3	Sự phân công công việc trong Chi cục là hợp lý	1	2	3	4	5
4	Anh/Chị luôn được khuyến khích để nâng cao hiệu quả công việc	1	2	3	4	5
5	Anh/Chị không bị áp lực cao trong công việc	1	2	3	4	5
<b>Thu nhập và phúc lợi</b>						
6	Anh/Chị có thể sống hoàn toàn dựa vào thu nhập từ Chi cục	1	2	3	4	5
7	Thu nhập được trả tương xứng với năng lực làm việc và đóng góp của Anh/Chị với Chi cục	1	2	3	4	5
8	Chi cục trả thu nhập cho công chức rất công bằng	1	2	3	4	5
9	Chính sách phúc lợi của Chi cục đầy đủ	1	2	3	4	5
10	Anh/Chị hài lòng với chế độ phúc lợi của Chi cục	1	2	3	4	5
<b>Điều kiện làm việc</b>						

11	Nơi làm việc của các Anh/Chị được trang bị cơ sở vật chất đầy đủ	1	2	3	4	5
12	Anh/Chị không phải làm thêm giờ quá nhiều	1	2	3	4	5
13	Thời gian bắt đầu và kết thúc công việc là phù hợp	1	2	3	4	5
14	Nơi làm việc của các Anh/Chị rất thoải mái	1	2	3	4	5
15	Anh/Chị không tốn nhiều thời gian đi lại giữa nhà và cơ quan	1	2	3	4	5
16	Anh/Chị được tiếp nhận đầy đủ thông tin cần thiết để làm việc	1	2	3	4	5
<b>Cơ hội đào tạo và thăng tiến</b>						
17	Chi cục tạo nhiều cơ hội cho Anh/Chị trong đào tạo	1	2	3	4	5
18	Anh/Chị luôn được khuyến khích nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ	1	2	3	4	5
19	Anh/Chị có nhiều cơ hội thăng tiến trong Chi cục	1	2	3	4	5
20	Anh/Chị tham gia nhiều khóa đào tạo về chính trị	1	2	3	4	5
21	Chính sách thăng tiến của Chi cục công bằng	1	2	3	4	5
<b>Sự hỗ trợ của lãnh đạo</b>						
22	Lãnh đạo Chi cục khuyến khích Anh/Chị tham gia vào việc ra các quyết định quan trọng của bộ phận	1	2	3	4	5
23	Lãnh đạo luôn hỏi ý kiến khi có vấn đề liên quan đến công việc của Anh/Chị	1	2	3	4	5
24	Anh/Chị luôn nhận được hỗ trợ, hướng dẫn kịp thời nghiệp vụ từ cấp trên để hoàn thành công việc	1	2	3	4	5
25	Anh/Chị được tôn trọng và tin cậy trong công việc	1	2	3	4	5
26	Lãnh đạo của Anh/Chị luôn gương mẫu trong công tác	1	2	3	4	5
27	Anh/Chị có tin tưởng vào sự lãnh đạo, điều hành của cấp trên	1	2	3	4	5
<b>Mối quan hệ đồng nghiệp</b>						
28	Đồng nghiệp của Anh/Chị luôn thân thiện, hòa đồng	1	2	3	4	5
29	Đồng nghiệp của Anh/Chị có sự đoàn kết nội bộ cao	1	2	3	4	5
30	Các đồng nghiệp của Anh/Chị luôn hỗ trợ, giúp đỡ, động viên nhau trong công việc	1	2	3	4	5
31	Đồng nghiệp của Anh/Chị đáng tin cậy	1	2	3	4	5
32	Đồng nghiệp của Anh/Chị sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm trong công việc	1	2	3	4	5

Động lực làm việc của công chức						
33	Chi cục truyền được cảm hứng cho Anh/Chị trong công việc	1	2	3	4	5
34	Anh/Chị tự nguyện nâng cao kỹ năng để làm việc tốt hơn	1	2	3	4	5
35	Anh/Chị sẵn sàng hy sinh quyền lợi cá nhân để hoàn thành công việc	1	2	3	4	5
36	Anh/Chị thường làm việc với tâm trạng tốt nhất	1	2	3	4	5
37	Anh/Chị không bao giờ có ý định từ bỏ công việc	1	2	3	4	5

## 2. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/Chị vui lòng cho biết một số thông tin sau để phục vụ cho việc phân loại và trình bày các dữ liệu thống kê.

Giới tính:  Nữ  Nam

Nhóm tuổi:  18-25 tuổi;  26-35 tuổi;  36-45 tuổi;  > 45 tuổi

Mức thu nhập/tháng:  Dưới 5 triệu;  Từ 5 - 10 triệu;  10-15 triệu;  > 15 triệu

Trình độ chuyên môn:  Từ TCCN trở xuống;  Cao đẳng;  Đại học;  Sau Đại học.

Vị trí công tác  Nhân viên;  Cấp quản lý

**Xin trân trọng cảm ơn sự nhiệt tình cộng tác của Quý Anh/ Chị!**



