

# BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT CÁC GIẢI PHÁP NÂNG CAO SỰ ĐỘNG VIÊN NHÂN VIÊN TẠI NGÂN HÀNG TMCP NAM Á- KHU VỰC TPHCM

Xin chào các Anh (Chị)

Tôi là học viên của trường Đại học Kinh tế TPHCM. Hiện tôi đang thực hiện nghiên cứu để tìm hiểu về “ Các giải pháp nâng cao sự động viên nhân viên tại Ngân hàng TMCP Nam Á- Khu vực TPHCM”. Rất mong Anh/chị dành chút thời gian trả lời phiếu khảo sát này bằng cách đánh dấu X vào ô thể hiện mức độ đồng ý của Anh/chị đối với các yếu tố ảnh hưởng đến sự động viên nhân viên.

Thông tin từ khảo sát này sẽ được phục vụ cho bài luận văn tốt nghiệp. Chân thành cảm ơn sự giúp đỡ và hợp tác của Anh/ Chị.

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: [hotrospss@gmail.com](mailto:hotrospss@gmail.com) . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

## A. PHẦN CÂU HỎI

Có 5 mức độ:

1: Rất không đồng ý      2: Không đồng ý      3: Trung lập      4: Đồng ý      5: Hoàn toàn đồng ý

STT	Đặc điểm công việc	Mức độ đồng ý				
1	Công việc ở ngân hàng cần nhiều kỹ năng: giao tiếp, thuyết phục...	1	2	3	4	5
2	Anh/chị hiểu rõ quy trình dịch vụ của ngân hàng	1	2	3	4	5
3	Anh/chị hiểu rõ tính rủi ro trong công việc ngân hàng	1	2	3	4	5
4	Anh/chị nhận được sự phản hồi của cấp trên	1	2	3	4	5
5	Công việc ở ngân hàng thú vị và thu hút	1	2	3	4	5
6	Công việc ở ngân hàng phù hợp với tính cách anh/chị	1	2	3	4	5
7	Anh/chị được chủ động thực hiện công việc ở ngân hàng	1	2	3	4	5
8	Môi trường làm việc ở ngân hàng đầy đủ tiện nghi	1	2	3	4	5
9	Ngân hàng có nhiều biện pháp hạn chế rủi ro nghề nghiệp	1	2	3	4	5
	<b>Đảm bảo công việc</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Anh/chị không phải lo lắng về mất việc khi làm việc ở ngân hàng	1	2	3	4	5

2	Công việc ở ngân hàng của anh/chị ổn định	1	2	3	4	5
3	Ngân hàng hoạt động hiệu quả	1	2	3	4	5
4	Ngành ngân hàng rất tiềm năng	1	2	3	4	5
<b>Được công nhận thành quả làm việc</b>		<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Anh/chị được khen ngợi thường xuyên sau khi hoàn thành chỉ tiêu	1	2	3	4	5
2	Anh/chị được tưởng thưởng xứng đáng khi đạt chỉ tiêu hàng tháng, hàng quý	1	2	3	4	5
3	Anh/chị được coi trọng tài năng và sự đóng góp cho ngân hàng	1	2	3	4	5
4	Anh/chị được đánh giá có nhiều tiến bộ trong việc xử lý các nghiệp vụ ở ngân hàng	1	2	3	4	5
5	<i>Anh/chị được công nhận thành tích trên toàn hệ thống ngân hàng</i>	1	2	3	4	5
<b>Lương và phúc lợi</b>		<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Tiền lương cạnh tranh với các ngân hàng khác	1	2	3	4	5
2	Chính sách phúc lợi xã hội ở ngân hàng được thực hiện đầy đủ	1	2	3	4	5
3	Anh/chị được ưu đãi nhiều khi tham gia các sản phẩm dịch vụ của ngân hàng	1	2	3	4	5
4	<i>Anh/chị được nhận thêm phụ cấp</i>	1	2	3	4	5
5	<i>Anh/chị được nhận lương xứng đáng với năng lực</i>	1	2	3	4	5
<b>Đào tạo và thăng tiến</b>		<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Anh/chị được đào tạo kỹ năng mềm thường xuyên	1	2	3	4	5
2	Anh/chị được đào tạo về sản phẩm dịch vụ mới thường xuyên	1	2	3	4	5
3	Anh/chị có nhiều cơ hội thăng tiến trong công việc ở ngân hàng	1	2	3	4	5
4	<i>Anh/chị có cơ hội phát triển cá nhân khi làm việc ở ngân hàng</i>	1	2	3	4	5
5	<i>Anh/chị được đào tạo về nghiệp vụ ngân hàng</i>	1	2	3	4	5
<b>Quan hệ trong công việc</b>		<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Cấp trên lắng nghe quan điểm của nhân viên	1	2	3	4	5
2	Nhân viên được đối xử công bằng	1	2	3	4	5
3	Cấp trên có năng lực quản lý tốt	1	2	3	4	5
4	Đồng nghiệp sẵn lòng giúp đỡ lẫn nhau	1	2	3	4	5
5	<i>Cấp trên tôn trọng và tin tưởng nhân viên</i>	1	2	3	4	5
6	<i>Cấp trên tâm lý khi phê bình hay khiển trách nhân viên</i>	1	2	3	4	5
7	<i>Đồng nghiệp thân thiện, vui vẻ, hòa đồng</i>	1	2	3	4	5
8	<i>Cấp trên có đạo đức tốt</i>	1	2	3	4	5
9	<i>Cấp trên quan tâm đến nhân viên</i>	1	2	3	4	5
<b>Thương hiệu của ngân hàng</b>		<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Anh/chị tự hào về ngân hàng của mình	1	2	3	4	5
2	Sản phẩm và dịch vụ của ngân hàng vượt trội	1	2	3	4	5
3	Thương hiệu của ngân hàng giúp tự tin khi tiếp xúc với khách hàng	1	2	3	4	5
4	Anh/chị tin tưởng vào tương lai phát triển của ngân hàng	1	2	3	4	5
<b>Động viên chung</b>		<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Anh/chị cảm thấy thích thú khi làm công việc ở ngân hàng	1	2	3	4	5
2	Anh/chị luôn làm việc ở ngân hàng này với trạng thái tốt nhất	1	2	3	4	5
3	Anh/chị cảm thấy được động viên trong công việc ở ngân hàng này	1	2	3	4	5
4	<i>Tâm nhìn và định hướng phát triển của ngân hàng nơi anh/chị làm</i>	1	2	3	4	5

## B. THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh/ chị vui lòng cho biết thêm:

- 1) Giới tính:                     Nam             Nữ
- 2) Tuổi:                         18 – 22t     23 -30t             31 – 40t             Trên 40t
- 3) Thâm niên công tác:     < 1 năm     1 – 3 năm             3 – 10 năm             >10 năm
- 4) Thu nhập:                  < 5 triệu     5 – 10 triệu             10 – 20 triệu             > 20 triệu

Xin chân thành cảm ơn anh/chị !