

Dự định sẽ sử dụng dịch vụ thẻ ngân hàng

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo [0903 39 66 88](tel:0903396688) Chat

<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website:

<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

TT	Mã hóa	Diễn giải
Hiệu quả mong đợi		
1	HQ1	Tôi nghĩ dịch vụ thẻ tín dụng giúp tôi có thể dễ dàng thanh toán khắp mọi nơi.
2	HQ2	Tôi nghĩ dịch vụ thẻ tín dụng giúp tôi đơn giản hóa việc theo dõi chi tiêu.
3	HQ3	Tôi nghĩ dịch vụ thẻ tín dụng giúp tôi thực hiện công việc thuận tiện và nhanh chóng hơn.
4	HQ4	Tôi nghĩ dịch vụ thẻ tín dụng giúp tôi tận hưởng thêm nhiều giá trị ưu đãi cộng thêm.
Các điều kiện thuận tiện		
5	TH1	Có thể dễ dàng tìm được máy rút tiền tự động ATM của Sacombank.
6	TH2	Có thể dễ dàng thanh toán bằng thẻ tại điểm chấp nhận thẻ của Sacombank.
7	TH3	Thời gian hoạt động và thực hiện giao dịch qua ATM 24/24.
8	TH4	Trụ ATM của Sacombank luôn có sẵn tiền đáp ứng nhu cầu rút tiền của tôi.
9	TH5	Thẻ tín dụng STB thiết kế nhỏ gọn, giúp tôi dễ dàng mang theo.
10	TH6	Có thể dễ dàng học cách sử dụng dịch vụ Sacombank
Ảnh hưởng của xã hội		
12	AH1	Gia đình ủng hộ tôi sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng của Sacombank
13	AH2	Bạn bè, đồng nghiệp, đơn vị công tác,... ủng hộ tôi sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng Sacombank
14	AH3	Tôi sử dụng dịch vụ thẻ TCB vì những người xung quanh tôi sử dụng nó
15	AH4	Những người có kinh nghiệm khuyên tôi nên sử dụng thẻ STB.
Các điều kiện an toàn		
15	AT1	Sự bảo mật thông tin của STB khiến tôi an tâm khi sử dụng.

16	AT2	Địa điểm đặt máy ATM của STB nằm ở nơi đông người khiến tôi cảm thấy an toàn.
17	AT3	Địa điểm đặt máy ATM của STB có gắn camera khiến tôi an tâm khi giao dịch.
Cảm nhận sự thích thú		
18	TT1	Các sản phẩm thẻ tín dụng Sacombank cung cấp đều đáp ứng nhu cầu của tôi.
19	TT2	Các tiện ích của thẻ tín dụng Sacombank đã thực sự kích thích tôi
20	TT3	Tôi thường xuyên sử dụng thẻ tín dụng của STB thanh toán để hưởng các ưu đãi kèm theo.
Nhận thức về chi phí chuyển đổi		
21	CP1	Tôi cho rằng, chi phí để sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng Sacombank là hợp lý
22	CP2	Tôi sẵn sàng tốn chi phí để chuyển sang sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng Sacombank
23	CP3	Tôi sẵn sàng dành thời gian để tìm hiểu sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng Sacombank
Ý định sử dụng		
24	YD1	Tôi sẽ tiếp tục sử dụng/ dự định sẽ sử dụng dịch vụ thẻ SCB trong thời gian đến
25	YD2	Trong phạm vi có thể, tôi sẽ sử dụng dịch vụ thẻ SCB thường xuyên hơn nữa
26	YD3	Tôi sẽ giới thiệu cho mọi người sử dụng dịch vụ thẻ tín dụng của Sacombank