

BẢNG KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA NHÂN VIÊN VỚI HOẠT ĐỘNG ĐÀO TẠO TẠI CÔNG TY TNHH NHÀ MÁY BIA VIỆT NAM

Thân chào anh/chị/bạn, tôi hiện đang là sinh viên khóa MBA 21 của trường CFVG TP. HCM. Tôi đang thực hiện nghiên cứu về “Sự hài lòng của nhân viên với hoạt động đào tạo tại Công ty TNHH Nhà máy bia Việt Nam”. Mục đích của nghiên cứu này nhằm đánh giá quy trình đào tạo và nâng cao chất lượng của hoạt động đào tạo tại Công ty TNHH Nhà máy bia Việt Nam (VBL). Xin vui lòng bớt chút thời gian giúp tôi hoàn thành bảng khảo sát này để cung cấp phản hồi của các anh/chị/bạn. Tất cả các câu trả lời sẽ được giữ bí mật và chỉ được sử dụng trong phạm vi của bài nghiên cứu .

I. PHẦN A: THÔNG TIN CÁ NHÂN

1. Giới tính

Nam

Nữ

2. Tuổi

Dưới 26 tuổi

26 đến 35 tuổi

36 đến 45 tuổi

Trên 45 tuổi

3. Trình độ học vấn

Đại học

Thạc sĩ

4. Thời gian làm việc tại VBL

- Dưới 2 năm
- 2 đến 5 năm
- 5 đến 10 năm
- Trên 10 năm

5. Bạn có từng tham dự khóa học nào tại VBL không?

(Nếu câu trả lời là “CÓ”, hãy tiếp tục đến phần B. Ngược lại, nếu câu trả lời là “KHÔNG”, vui lòng dừng lại tại đây và xin cảm ơn bạn rất nhiều).

- Có
- Không

II. PHẦN B

Vui lòng đọc kỹ mỗi hạng mục và sử dụng thước đo dưới đây để đưa ra ý kiến của mình.

(1: hoàn toàn không đồng ý ; 2: không đồng ý; 3: không có ý kiến ; 4: đồng ý ; 5: hoàn toàn đồng ý)

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Câu 1: Hãy trả lời các câu hỏi dưới đây về Chất Lượng Giảng viên

	1	2	3	4	5
1. Giảng viên trình bày rõ ràng, lưu loát					
2. Giảng viên thường xuyên tương tác với học viên					
3. Giảng viên có hiểu biết tốt về lĩnh vực giảng dạy					
4. Giảng viên sẵn sàng cung cấp thêm thông tin khi cần thiết					

Câu 2: Hãy trả lời các câu hỏi dưới đây về Kinh Nghiệm Học Tập

	1	2	3	4	5
1. Các khóa đào tạo nâng cao kiến thức, kỹ năng và hành vi của tôi trong lĩnh vực liên quan					
2. Tôi có thể áp dụng kiến thức và kỹ năng được học vào thực tế					
3. Các khóa đào tạo giúp tăng cường hiệu quả và năng suất làm việc của tôi					

Câu 3: Hãy trả lời các câu hỏi dưới đây về Cơ Hội Đào Tạo

	1	2	3	4	5
1. Tôi nhận được sự hỗ trợ từ cấp trên/quản lý trực tiếp để tham dự các khóa đào tạo					
2. Cấp trên/quản lý trực tiếp của tôi đề nghị những khóa học cần thiết để cải thiện sự phát triển của cá nhân					
3. Tôi có cơ hội tham dự chương trình đào tạo có liên hệ đến kế hoạch phát triển nghề nghiệp của tôi					
4. Những cơ hội đào tạo được cung cấp giúp tôi đạt được nhu cầu kinh doanh của công ty					
5. Tôi chủ động tìm kiếm cơ hội học tập hơn là chờ đợi được đào tạo					

Câu 4: Hãy trả lời các câu hỏi dưới đây về Môi Trường Đào Tạo

	1	2	3	4	5
1. Địa điểm đào tạo được bố trí tốt và thuận tiện cho việc đi lại					
2. Sắp xếp phòng học phù hợp với các hoạt động trong lớp					
3. Phòng học có cơ sở vật chất tốt (âm thanh, hình ảnh, bàn ghế, bảng viết...)					
4. Tài liệu học được chuẩn bị và phân phát tốt					

Câu 5: Hãy trả lời các câu hỏi dưới đây về Chương Trình Đào Tạo

	1	2	3	4	5
1. Chương trình đào tạo đồng nhất với mục tiêu đào tạo được đề ra trước đó					
2. Cấu trúc của nội dung học được sắp xếp tốt và dễ theo dõi					
3. Có sự cân bằng hợp lý giữa lý thuyết và thực hành					
4. Tài liệu học được cập nhật mới nhất					
5. Nội dung đào tạo phù hợp với chuyên môn và kinh nghiệm của tôi					

Câu 6: Hãy trả lời các câu hỏi dưới đây về mức độ hài lòng của bạn về hoạt động đào tạo nói.

	1	2	3	4	5
1. Chương trình đào tạo phù hợp với mong muốn của tôi					
2. Tôi hài lòng với số lượng khóa đào tạo được tham gia tại công ty					
3. Tôi hài lòng với chất lượng hoạt động đào tạo nói chung được công ty cung cấp					

CHÂN THÀNH CẢM ƠN ANH/CHỊ ĐÃ THAM GIA BÀI KHẢO SÁT!!!