

PHIẾU PHÒNG VẤN NGHIÊN CỨU SỰ HÀI LÒNG TRONG CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN

GIỚI THIỆU: Thưa Anh/chị, chúng tôi đang thực hiện thu thập các thông tin để tìm hiểu mức độ hài lòng của công nhân, nhân viên trong công ty về các khía cạnh của công việc. Vì vậy, chúng tôi rất mong anh/chị trả lời trung thực như những gì các anh/chị nghĩ, các thông tin này sẽ được bảo mật và không ai biết danh tính của các anh/chị.

Anh/chị vui lòng đọc các câu hỏi trong cột câu hỏi và trả lời bằng cách KHOANH TRÒN VÀO MỘT LỰA CHỌN mà anh chị thấy phù hợp nhất với mình: ví dụ công việc anh chị có nhàm chán không thì chọn hoặc không, hoặc bình thường, hoặc có.

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

TT	Câu hỏi	Trả lời	
I. Thông tin cá nhân			
C1	Giới tính của Anh/chị là gì?	1. Nam	2. Nữ
C2	Anh/chị năm nay bao nhiêu tuổi? tuổi (Dương lịch)	
C3	Anh/chị học đến lớp mấy?	1. Chưa bao giờ đi học 2. Chưa học hết tiểu học 3. Tốt nghiệp tiểu học 4. Tốt nghiệp THCS	5. Tốt nghiệp THPT 6. Trung cấp 7. Cao đẳng 8. Đại học
C4	Anh/chị làm nhiệm vụ gì trong công ty?	1. Quản đốc 2. Tổ trưởng 3. Công nhân ở xưởng 4. Nhân viên kỹ thuật	5. Nhân viên văn phòng 6. Trưởng phòng 7. Khác (ghi rõ):
C5	Anh/chị làm việc ở bộ phận nào?	1. Tài chính kế toán 2. Xuất nhập khẩu 3. Phân xưởng may 4. Kho 5. Phòng bảo vệ 6. Nhà ăn	7. Cắt 8. Hoàn thiện 9. KCS 10. Đóng gói 11. Là 12. Khác (ghi rõ):
C6	Anh/chị làm việc ở công ty này bao lâu rồi? tháng hoặc năm	

TT	Câu hỏi	Trả lời		
C7	Lương trung bình 1 tháng của anh/chị là bao nhiêu? đồng		
II. Đồng nghiệp trong công ty (người làm cùng mình)				
C8	Anh/chị có thấy vui vẻ khi làm việc cùng với đồng nghiệp không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C9	Đồng nghiệp của anh/chị có hay giúp đỡ anh/chị và người khác không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C10	Đồng nghiệp của anh/chị có trách nhiệm trong công việc không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C11	Đồng nghiệp của anh/chị có chăm chỉ/tháo vát không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C12	Đồng nghiệp của anh/chị có lười biếng trong công việc không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
III. Công việc				
C13	Anh/chị có hài lòng với công việc mình đang làm không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C14	Anh/chị có cảm thấy đạt được kết quả nào đó khi làm công việc hiện tại không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C15	Anh/chị cảm thấy công việc hiện tại có khó không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C16	Anh/chị cảm thấy công việc hiện tại có nhàm chán không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C17	Anh/chị cảm thấy công việc hiện tại có thú vị không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
IV. Tiền lương				
C18	Tiền lương hàng tháng có đủ cho anh/chị và gia đình chi tiêu bình thường không ?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C19	Anh/chị cảm thấy mức lương đang được nhận có công bằng cho tất cả mọi người không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C20	Mức lương anh/chị được nhận ở công ty này so với các công ty may khác như thế nào ?	1. Thấp hơn	2. Trung bình	3. Cao hơn
C21	Mức lương anh/chị được nhận so với công sức anh/chị bỏ ra như thế nào ?	1. Thấp hơn	2. Trung bình	3. Cao hơn
C22	Tiền lương anh/chị đang được nhận có thất thường (tháng thấp, tháng cao) không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
V. Cơ hội thăng tiến (lên chức)				
C23	Ở công ty có hiều cơ hội tốt để lên chức không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C24	Ở công ty, anh/chị có thấy việc lên chức là dựa trên năng lực của bản thân không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có

TT	Câu hỏi	Trả lời		
C25	Anh/chị có cảm thấy công việc hiện tại không có cơ hội để lên chức không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C26	Anh/chị cảm thấy mình có khả năng lên chức không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C27	Anh/chị có cảm thấy quy định về lên chức của công ty không công bằng không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
VI. Cấp trên				
C28	Anh/chị có nhận được lời động viên, khen ngợi từ cấp trên khi làm tốt công việc không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C29	Cấp trên của anh/chị làm việc và giám sát công việc trong tổ/phân xưởng/công ty có tốt không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C30	Hình thức giám sát công việc của cấp trên có chặt chẽ không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C31	Hình thức giám sát công việc của cấp trên có làm anh/chị khó chịu không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C32	Anh/chị có cảm thấy cấp trên của mình giỏi không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
VII. Điều kiện/môi trường làm việc				
C33	Anh/chị có hài lòng với thời gian làm việc tại công ty không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C34	Anh/chị có được hưởng nhiều phúc lợi (bảo hiểm, du lịch) khi làm việc tại công ty không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C35	Môi trường làm việc của anh/chị có an toàn không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
C36	Môi trường làm việc của anh/chị có thoải mái, mát mẻ không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có
VIII. Đánh giá chung				
C37	Anh/chị có hài lòng với công việc hiện tại ở công ty này không?	1. Không	2. Bình thường	3. Có

Xin trân trọng cảm ơn!