



- Dưới 1 năm                       Từ 1 đến 3 năm                       Trên 3 năm

7. Mức thu nhập bình quân/tháng (đồng).

- Dưới 4 triệu                       Từ 4 đến 6 triệu                       Trên 6 triệu

8. Xin anh/chị cho biết loại hình doanh nghiệp của công ty

- Doanh nghiệp cổ phần                       Doanh nghiệp tư nhân, TNHH  
 Doanh nghiệp nước ngoài                       Doanh nghiệp liên doanh

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat  
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: [hotrospss@gmail.com](mailto:hotrospss@gmail.com) . Website:  
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **ĐỂ ĐƯỢC:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ tranning trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

## B- TÌM HIỂU MỨC ĐỘ HÀI LÒNG:

Vui lòng cho biết mức độ đồng ý của Anh/chị về các phát biểu sau đây theo thang điểm từ 1 đến 5 (*1= Rất không đồng ý; 2=Không đồng ý; 3=Không có ý kiến; 4=Đồng ý; 5 = Rất đồng ý*)

STT	NỘI DUNG	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
<b>BẢN CHẤT CÔNG VIỆC</b>						
1.	Anh/chị hiểu rõ công việc mình đang làm	1	2	3	4	5
2.	Công việc anh/chị đang làm đầy thú vị	1	2	3	4	5
3.	Công việc anh chi đang làm nhiều thách thức	1	2	3	4	5

4.	Anh/chị được sử dụng nhiều kỹ năng khác nhau khi làm việc	1	2	3	4	5
5.	Công việc anh/ chị đang làm phù hợp với năng lực và sở trường của mình	1	2	3	4	5
6.	Công việc của anh/chị được phân chia hợp lý.	1	2	3	4	5
<b>TIỀN LƯƠNG</b>						
7.	Anh/chị nhận được mức lương tương xứng với kết quả làm việc của mình.	1	2	3	4	5
8.	Tiền lương của anh/chị được trả công bằng giữa các nhân viên trong Công ty.	1	2	3	4	5
9.	Tiền lương của anh/chị được trả đầy đủ và đúng hạn	1	2	3	4	5
10.	Chính sách thưởng của Công ty công bằng và thỏa đáng.	1	2	3	4	5
11.	Các khoản trợ cấp của Công ty ở mức hợp lý.	1	2	3	4	5
<b>CƠ HỘI ĐÀO TẠO VÀ THĂNG TIẾN</b>						
12.	Anh/chị được Công ty đào tạo đầy đủ các kỹ năng để thực hiện tốt công việc của mình.	1	2	3	4	5
13.	Anh/chị có nhiều cơ hội thăng tiến khi làm việc ở Công ty.	1	2	3	4	5
14.	Chính sách thăng tiến của Công ty công bằng.	1	2	3	4	5

15.	Công ty đưa ra quy trình, hướng dẫn cụ thể để anh/chị nắm rõ khi làm việc.	1	2	3	4	5
<b>LÃNH ĐẠO</b>						
16.	Lãnh đạo quan tâm đến anh/chị.	1	2	3	4	5
17.	Lãnh đạo lắng nghe quan điểm và suy nghĩ của anh/chị.	1	2	3	4	5
18.	Anh/chị dễ dàng giao tiếp và trao đổi với cấp trên của mình.	1	2	3	4	5
19.	Anh/chị nhận được sự đối xử công bằng từ lãnh đạo.	1	2	3	4	5
20.	Lãnh đạo anh/chị là người có năng lực, tầm nhìn và khả năng điều hành.	1	2	3	4	5
<b>ĐỒNG NGHIỆP</b>						
21.	Đồng nghiệp thường sẵn lòng giúp đỡ lẫn nhau.	1	2	3	4	5
22.	Đồng nghiệp của anh/chị là những người thân thiện và cởi mở.	1	2	3	4	5
23.	Anh/chị học hỏi được nhiều điều từ đồng nghiệp của mình	1	2	3	4	5
24.	Các đồng nghiệp của anh/chị phối hợp làm việc tốt	1	2	3	4	5
25.	Đồng nghiệp của anh/chị là những người đáng tin cậy	1	2	3	4	5

<b>ĐIỀU KIỆN LÀM VIỆC</b>						
<b>26.</b>	Anh/chị được cung cấp đầy đủ dụng cụ, thiết bị bảo hộ lao động ở nơi làm việc.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>27.</b>	Nơi làm việc của anh/chị đảm bảo an toàn.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>28.</b>	Nơi làm việc của anh/chị sạch sẽ, tiện nghi.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>29.</b>	Anh/chị hài lòng với giờ giấc làm việc của mình.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>PHÚC LỢI</b>						
<b>30.</b>	Các chính sách về BHXH, BHYT, BHTN được Công ty tuân thủ đầy đủ.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>31.</b>	Công đoàn Công ty luôn quan tâm, hỗ trợ khi anh/chị gặp hoàn cảnh khó khăn.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>32.</b>	Chính sách phúc lợi của Công ty rõ ràng và hữu ích.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>33.</b>	Chính sách phúc lợi của Công ty thể hiện sự quan tâm chu đáo đến người lao động.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>ĐÁNH GIÁ THỰC HIỆN CÔNG VIỆC</b>						
<b>34.</b>	Việc đánh giá công việc của anh/chị được thực hiện định kỳ.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>35.</b>	Việc đánh giá công việc được thực hiện khách quan, công bằng và khoa học.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
<b>36.</b>	Kết quả đánh giá được sử dụng để xét lương, thưởng, đề bạt.	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

37.	Việc đánh giá giúp Công ty cải thiện và nâng cao năng suất lao động.	1	2	3	4	5
<b>SỰ HÀI LÒNG CHUNG ĐỐI VỚI CÔNG VIỆC</b>						
38.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với công việc hiện tại.	1	2	3	4	5
39.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với thu nhập hiện tại.	1	2	3	4	5
40.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với cơ hội đào tạo và thăng tiến.	1	2	3	4	5
41.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với lãnh đạo của mình.	1	2	3	4	5
42.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với đồng nghiệp của mình	1	2	3	4	5
43.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với điều kiện làm việc.	1	2	3	4	5
44.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với phúc lợi của Công ty.	1	2	3	4	5
45.	Nhìn chung, anh/chị hài lòng với việc đánh giá thực hiện công việc.	1	2	3	4	5
46.	Tóm lại, anh/chị hoàn toàn hài lòng với công việc mình đang làm.	1	2	3	4	5

*Xin chân thành cảm ơn sự quan tâm và hợp tác nhiệt tình của quý anh/ chị !*

