

PHIẾU KHẢO SÁT CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN MỨC ĐỘ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN VỀ CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO TẠI TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HCM

Xin chào các bạn!

Hiện tại tôi đang làm luận văn thạc sĩ với đề tài “Các yếu tố ảnh hưởng đến mức độ hài lòng của sinh viên về chất lượng đào tạo tại Trường Đại học Công nghiệp Thực phẩm Tp.HCM”. Để đo lường mức độ hài lòng của sinh viên, tôi tiến hành khảo sát bằng bảng câu hỏi này. Mong các bạn giúp tôi hoàn thành luận văn bằng cách trả lời bảng câu hỏi. Ý kiến của các bạn chỉ sử dụng vào mục đích nghiên cứu đề tài, tôi xin cam đoan thông tin cá nhân của các bạn sẽ được giữ kín hoàn toàn.

I. Thông tin cá nhân

Họ và tên sinh viên.....

Lớp.....

Giới tính: Nam Nữ

Sinh viên năm: SV năm II SV năm III SV năm IV

Ngành: QTKD Kế toán Tài chính ngân hàng

II. Nội dung khảo sát

Bạn vui lòng cho biết ý kiến của mình bằng cách khoanh tròn vào số bên dưới cột mức độ hài lòng mà bạn đồng ý nhất.

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/> Email: hotrospss@gmail.com Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> Để được:

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

STT	Các tiêu thức	Mức độ hài lòng
-----	---------------	-----------------

Bạn vui lòng khoanh tròn vào lựa chọn mà bạn cho là đúng và phù hợp nhất		Rất không hài lòng	Không hài lòng	Bình thường	Hài lòng	Rất hài lòng
I	Tin cậy					
1	Nhà trường thực hiện đúng những điều cam kết với SV	1	2	3	4	5
2	Nhà trường cung cấp thông tin nhanh chóng đến SV	1	2	3	4	5
3	Thông tin nhà trường cung cấp luôn chính xác	1	2	3	4	5
4	Giảng viên luôn công bằng với SV	1	2	3	4	5
5	Giảng viên hiểu được mong muốn của SV	1	2	3	4	5
6	Giảng viên hiểu rõ năng lực của SV	1	2	3	4	5
7	Giảng viên nhiệt huyết, tận tâm với nghề	1	2	3	4	5
8	Giảng viên đảm bảo kế hoạch giảng dạy	1	2	3	4	5
9	Nhân viên ghi nhận mọi yêu cầu của SV	1	2	3	4	5
10	Nhân viên giải quyết yêu cầu của SV đúng thời hạn	1	2	3	4	5
11	Nhân viên không để xảy ra sai sót khi giải quyết yêu cầu của SV	1	2	3	4	5
II	Đáp ứng					
12	Thư viện có đủ đầu sách cho SV học tập và nghiên cứu	1	2	3	4	5
13	Sách trong thư viện đáp ứng được nhu cầu học của SV	1	2	3	4	5
14	Nhà trường luôn lắng nghe yêu cầu của SV	1	2	3	4	5
15	Nhà trường luôn tiếp thu ý kiến đóng góp của SV	1	2	3	4	5
16	Nhân viên sẵn sàng trả lời những thắc mắc của SV	1	2	3	4	5
17	Nhân viên thông báo cho SV biết thời gian thực hiện yêu cầu của SV	1	2	3	4	5
18	Giảng viên luôn giải đáp những câu hỏi của SV một cách thỏa đáng					

19	Giảng viên luôn tìm cách giúp đỡ SV	1	2	3	4	5
20	Giảng viên giảng bài cho SV rất tận tình	1	2	3	4	5
III	Năng lực phục vụ					
21	Giảng viên có kiến thức vững vàng	1	2	3	4	5
22	Bài giảng của giảng viên luôn luôn được cập nhật					
23	Giáo trình của giảng viên đảm bảo tính khoa học					
24	Giảng viên có phương pháp giảng dạy tốt					
25	Giảng viên có kinh nghiệm thực tế dẫn chứng cho bài giảng	1	2	3	4	5
26	Chương trình đào tạo của nhà trường được sắp xếp hợp lý	1	2	3	4	5
27	Nhân viên hướng dẫn, giải đáp thắc mắc của SV rõ ràng	1	2	3	4	5
28	Nhân viên có đủ kiến thức để tư vấn cho SV	1	2	3	4	5
29	Nhân viên có trình độ chuyên môn cao	1	2	3	4	5
30	Cơ sở vật chất đầy đủ phục vụ cho nhu cầu dạy và học	1	2	3	4	5
IV	Cảm thông					
31	Nhà trường luôn tìm hiểu nguyện vọng của SV	1	2	3	4	5
32	Nhà trường sắp xếp thời gian học thuận tiện cho SV	1	2	3	4	5
33	Nhà trường luôn tìm cách tạo sự gắn kết giữa GV và SV	1	2	3	4	5
34	Giảng viên thể hiện sự quan tâm đến SV	1	2	3	4	5
35	Giảng viên cho SV lời khuyên hợp lý	1	2	3	4	5
36	Nhân viên hiểu được nhu cầu của SV	1	2	3	4	5
37	SV được nhân viên đối xử lịch sự, ân cần	1	2	3	4	5
38	Hình thức khen thưởng khích lệ được tinh thần của SV	1	2	3	4	5
V	Phương tiện hữu hình					
39	Phòng học đủ ánh sáng, rộng rãi, thoáng mát	1	2	3	4	5
40	Phòng học có đủ chỗ ngồi cho SV	1	2	3	4	5
41	Phòng học có màn hình, máy chiếu hiện đại	1	2	3	4	5

42	Cơ sở vật chất của nhà trường khang trang	1	2	3	4	5
43	Giảng viên/nhân viên có trang phục lịch sự	1	2	3	4	5
44	Tác phong giảng viên/nhân viên chuyên nghiệp	1	2	3	4	5
45	Nhà trường có trang thiết bị hiện đại	1	2	3	4	5
46	Thư viện đủ chỗ ngồi cho SV	1	2	3	4	5
47	Tốc độ Internet của nhà trường nhanh					
48	Trang web của nhà trường được thiết kế rất đẹp	1	2	3	4	5
49	Các tài liệu giới thiệu về trường rất đẹp	1	2	3	4	5
50	Căn tin của nhà trường đáp ứng được nhu cầu của SV	1	2	3	4	5
VI	Sự hài lòng					
51	Bạn tự hào là SV trường ĐH CNTP TP.HCM	1	2	3	4	5
52	Bạn sẵn sàng giới thiệu người thân và bạn bè học tập tại trường	1	2	3	4	5
53	Bạn luôn cảm giác yên tâm khi học tại trường	1	2	3	4	5
54	Bạn hài lòng với điều kiện học tập tại trường	1	2	3	4	5
55	Bạn hài lòng với hoạt động giảng dạy của nhà trường	1	2	3	4	5
56	Bạn hài lòng với đội ngũ giảng viên của nhà trường	1	2	3	4	5
57	Bạn hài lòng với độ ngũ CB CNV của trường	1	2	3	4	5
58	Bạn cho rằng quyết định học ở trường là đúng	1	2	3	4	5

Theo bạn, Nhà trường cần làm gì để chất lượng đào tạo được tốt hơn

.....

.....

.....

.....

Xin chân thành cảm ơn sự hỗ trợ của các bạn!