



# Bảng Câu Hỏi Giải Pháp Nâng Cao Năng Lực Quản Lý Của Các Nhà Quản Trị Tại Doanh Nghiệp Nhỏ Và Vừa Việt Nam

Xin chào anh (chị) Tôi đang thực hiện đề tài nghiên cứu “Giải pháp nâng cao năng lực quản lý của các nhà quản trị tại Doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam” và mong muốn được anh (chị) chia sẻ một số thông tin như nội dung bảng khảo sát bên dưới. Thông tin được anh (chị) cung cấp sẽ rất hữu ích cho đề tài của tôi, và tôi cam kết thông tin sẽ được giữ bí mật. Rất mong anh (chị) dành chút thời gian để giúp tôi hoàn thành bài nghiên cứu này.

Xin chân thành cảm ơn.

**I. Thông tin cá nhân:** Anh (chị) vui lòng cho biết các thông tin cá nhân sau:

**1. Giới tính:**

Nam

Nữ

**2. Trình độ văn hóa:**

Phổ thông

Cao đẳng, trung cấp

Đại học

Sau đại học

**3. Vị trí công việc của anh (chị):**

Nhân viên

Quản lý cấp cơ sở

Quản lý cấp bộ phận

Ban giám đốc

**4. Thâm niên công tác ở vị trí hiện tại anh chị đang đảm nhiệm:**

Dưới 3 năm

Trên 5 -10 năm

Từ 3 – 5 năm

Trên 10 năm

**5. Khi được bổ nhiệm thăng chức/ thuyên chuyển vị trí quản lý anh (chị) sẽ:**

Được công ty cho tham gia các lớp nghiệp vụ tại các tổ chức đào tạo chuyên nghiệp

Học hỏi kinh nghiệm từ những người đi trước

Đào tạo tại công ty

Tự trao đổi

**6. Số lần anh (chị) tham gia các lớp bồi dưỡng kiến thức nghiệp vụ:**

Không tham gia

≤ 2 lần

Từ 3 – 5 lần

Thường xuyên

**7. Nhận xét về cơ cấu tổ chức của công ty anh/chị, phát biểu nào sau đây đúng:**

Luôn có sự rạn ròi quyền hạn, trách nhiệm giữa các phòng ban và các cấp

Không có sự rạn ròi quyền hạn, trách nhiệm giữa các phòng ban và các cấp

Quy mô nhỏ nên giám đốc sẽ quản lý chung tất cả nhân viên

**II. Thông tin doanh nghiệp anh (chị) đang làm việc.**

**Câu 8.**

**Doanh nghiệp anh/chị sản xuất, kinh doanh trong lĩnh vực nào?**

Nông, lâm nghiệp, thủy sản

Công nghiệp và xây dựng

Thương mại và dịch vụ

**Câu 9**

**Quy mô lao động hiện nay của doanh nghiệp anh chị là?**

10 người trở xuống

Trên 10 đến 50 người

Trên 50 đến 100

Trên 100 đến 200

Trên 200 đến 300

Trên 300

**Câu 10**

**Quy mô vốn hiện nay của doanh nghiệp anh chị là?**

10 tỷ trở xuống

Trên 10 tỷ đến 20 tỷ

Trên 20 tỷ đến 50 tỷ

Trên 50 tỷ đến 100 tỷ

Trên 100 tỷ

**III. Các yếu tố đánh giá năng lực nhà quản trị**

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat  
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: [hotrospss@gmail.com](mailto:hotrospss@gmail.com) . Website:  
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.

2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Anh (chị) vui lòng thể hiện mức độ đồng ý của anh/chị đối với các yếu tố về năng lực quản lý như bên dưới bằng cách khoanh tròn vào một trong số năm ô theo mức độ thang điểm từ 1 đến 5 với quy ước về điểm của thang đo như sau:

1	2	3	4	5
Rất không đồng ý	Không đồng ý	Tạm đồng ý	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

STT	Chỉ tiêu	Mức độ quan trọng				
	<b>Thái độ/ hành vi</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
1	Đam mê với công việc	1	2	3	4	5
2	Tinh thần lạc quan	1	2	3	4	5
3	Khả năng thích nghi tốt	1	2	3	4	5
4	Gắn trách nhiệm doanh nghiệp với xã hội	1	2	3	4	5
5	Coi trọng khách hàng, đối tác, nhân viên	1	2	3	4	5
6	Thể hiện nét văn hóa doanh nghiệp	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng quản lý</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
7	Bao quát vấn đề	1	2	3	4	5
8	Kỹ năng giao quyền, ủy quyền hiệu quả	1	2	3	4	5
9	Kỹ năng truyền cảm hứng và động viên nhân viên	1	2	3	4	5
10	Kỹ năng điều hành hội họp	1	2	3	4	5
11	Khả năng gây ảnh hưởng đến người khác	1	2	3	4	5
12	Khả năng ra quyết định chính xác, kịp thời	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng làm việc nhóm</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
13	Phát huy tối đa năng lực các thành viên	1	2	3	4	5
14	Chủ động gắn kết đội nhóm với toàn công ty	1	2	3	4	5
15	Luôn lắng nghe ý kiến đóng góp từ người khác	1	2	3	4	5
16	Khuyến khích, động viên nhóm	1	2	3	4	5
17	Công bằng với mọi người	1	2	3	4	5
18	Hướng tới mục tiêu chung	1	2	3	4	5

	<b>Năng lực giao tiếp, ứng xử , tạo dựng mối quan hệ</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
19	Xây dựng mối quan hệ đối tác	1	2	3	4	5
20	Tạo dựng lòng tin	1	2	3	4	5
21	Kỹ năng lắng nghe thấu cảm	1	2	3	4	5
22	Kỹ năng phán đoán, xử lý trong giao tiếp	1	2	3	4	5
23	Sử dụng điện thoại trong giao tiếp hiệu quả	1	2	3	4	5
24	Kỹ năng truyền thông	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng đàm phán, thuyết trình</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
25	Trình bày, sử dụng ngôn ngữ linh hoạt, khéo léo	1	2	3	4	5
26	Giữ cuộc thảo luận định hướng theo vấn đề	1	2	3	4	5
27	Xây dựng mục tiêu, kế hoạch, phương án	1	2	3	4	5
28	Khai thác thông tin và chốt vấn đề	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng phát triển cá nhân và sự nghiệp</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
29	Kỹ năng học và tự học	1	2	3	4	5
30	Kỹ năng quản lý công việc cá nhân (bao gồm thời gian)	1	2	3	4	5
31	Nhận trách nhiệm và khuyết điểm bản thân	1	2	3	4	5
32	Không ngừng cải tiến	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng chuyên môn/kỹ thuật</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
33	Nắm và thao tác nghiệp vụ vững	1	2	3	4	5
34	Kỹ năng xử lý công việc nhanh, chính xác, hiệu quả	1	2	3	4	5
35	Kỹ năng huấn luyện nhân viên	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng tư duy sáng tạo</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
36	Có tầm nhìn chiến lược	1	2	3	4	5
37	Khả năng dự báo, phân tích, giải quyết vấn đề	1	2	3	4	5
38	Khả năng lập kế hoạch, tổ chức, điều khiển và kiểm soát	1	2	3	4	5
39	Chấp nhận sự đổi mới, mạo hiểm và quyết đoán	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng nhân sự</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
40	Kỹ năng tạo động lực làm việc	1	2	3	4	5
41	Tuyển dụng, bố trí công việc hiệu quả	1	2	3	4	5
42	Kỹ năng giải quyết xung đột	1	2	3	4	5
43	Kỹ năng huấn luyện nhân viên	1	2	3	4	5

44	Phát triển nhân viên ngày càng hoàn thiện	1	2	3	4	5
	<b>Kiến thức</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
45	Văn hóa, xã hội, nghệ thuật	1	2	3	4	5
46	Ngoại ngữ	1	2	3	4	5
47	Kiến thức quản lý doanh nghiệp: nhân sự, chính trị pháp luật, văn hóa doanh nghiệp, ngành nghề, chiến lược...	1	2	3	4	5
48	Kiến thức chuyên môn phụ trách	1	2	3	4	5
49	Kiến thức công nghệ, môi trường	1	2	3	4	5
	<b>Mức độ đáp ứng năng lực quản lý của nhà quản trị</b>	<b>Mức độ đồng ý</b>				
50	Đáp ứng yêu cầu công việc quản lý	1	2	3	4	5
51	Hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp luôn được triển khai, kiểm soát tốt	1	2	3	4	5
52	Những mục tiêu, chiến lược, chính sách của doanh nghiệp luôn được sự đồng tình từ người lao động	1	2	3	4	5
53	Tập thể gắn kết vì mục tiêu chung	1	2	3	4	5

#### IV. *Đánh giá mức độ hài lòng đối với các yếu tố đánh giá năng lực nhà quản trị*

##### Câu 12.

Xin anh (chị) cho biết mức độ đáp ứng các yêu cầu về năng lực quản lý của nhà quản trị tại DN anh/ bằng cách khoanh tròn ô số mà anh (chị) cho là phản ánh sát nhất nhận định của mình, nếu anh/chị là nhà quản trị thì anh/ chị tự đánh giá mức độ đáp ứng của chính mình với các chỉ tiêu theo quy ước về điểm của thang đo như sau:

<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
Rất không hài lòng	Không hài	Tạm hài lòng	Hài lòng	Hoàn toàn hài lòng

STT	Chỉ tiêu	Mức độ hài lòng				
	<b>Thái độ/ hành vi</b>					
1	Đam mê với công việc	1	2	3	4	5
2	Tinh thần lạc quan	1	2	3	4	5
3	Khả năng thích nghi tốt	1	2	3	4	5
4	Gắn trách nhiệm doanh nghiệp với xã hội	1	2	3	4	5

5	Coi trọng khách hàng, đối tác, nhân viên	1	2	3	4	5
6	Thể hiện nét văn hóa doanh nghiệp	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng quản lý</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
7	Bao quát vấn đề	1	2	3	4	5
8	Kỹ năng giao quyền, ủy quyền hiệu quả	1	2	3	4	5
9	Kỹ năng truyền cảm hứng và động viên nhân viên	1	2	3	4	5
10	Kỹ năng điều hành hội họp	1	2	3	4	5
11	Khả năng gây ảnh hưởng đến người khác	1	2	3	4	5
12	Khả năng ra quyết định chính xác, kịp thời	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng làm việc nhóm</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
13	Phát huy tối đa năng lực các thành viên	1	2	3	4	5
14	Chủ động gắn kết đội nhóm với toàn công ty	1	2	3	4	5
15	Luôn lắng nghe ý kiến đóng góp từ người khác	1	2	3	4	5
16	Khuyến khích, động viên nhóm	1	2	3	4	5
17	Công bằng với mọi người	1	2	3	4	5
18	Hướng tới mục tiêu chung	1	2	3	4	5
	<b>Năng lực giao tiếp, ứng xử, tạo dựng mối quan hệ</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
19	Xây dựng mối quan hệ đối tác	1	2	3	4	5
20	Tạo dựng lòng tin	1	2	3	4	5
21	Kỹ năng lắng nghe thấu cảm	1	2	3	4	5
22	Kỹ năng phán đoán, xử lý trong giao tiếp	1	2	3	4	5
23	Sử dụng điện thoại trong giao tiếp hiệu quả	1	2	3	4	5
24	Kỹ năng truyền thông	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng đàm phán, thuyết trình</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
25	Trình bày, sử dụng ngôn ngữ linh hoạt, khéo léo	1	2	3	4	5
26	Giữ cuộc thảo luận định hướng theo vấn đề	1	2	3	4	5
27	Xây dựng mục tiêu, kế hoạch, phương án trong đàm phán	1	2	3	4	5
28	Khai thác thông tin và chốt vấn đề	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng phát triển cá nhân và sự nghiệp</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
29	Kỹ năng học và tự học	1	2	3	4	5
30	Kỹ năng quản lý công việc cá nhân (bao gồm thời gian)	1	2	3	4	5

31	Nhận trách nhiệm và khuyết điểm bản thân	1	2	3	4	5
32	Không ngừng cải tiến	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng chuyên môn/kỹ thuật</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
33	Nắm và thao tác nghiệp vụ vững	1	2	3	4	5
34	Kỹ năng xử lý công việc nhanh, chính xác, hiệu quả	1	2	3	4	5
35	Kỹ năng huấn luyện nhân viên	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng tư duy sáng tạo</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
36	Có tầm nhìn chiến lược	1	2	3	4	5
37	Khả năng dự báo, phân tích, giải quyết vấn đề	1	2	3	4	5
38	Khả năng lập kế hoạch, tổ chức, điều khiển và kiểm soát	1	2	3	4	5
39	Chấp nhận sự đổi mới, mạo hiểm và quyết đoán	1	2	3	4	5
	<b>Kỹ năng nhân sự</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
40	Kỹ năng tạo động lực làm việc	1	2	3	4	5
41	Tuyển dụng, bố trí công việc hiệu quả	1	2	3	4	5
42	Kỹ năng giải quyết xung đột	1	2	3	4	5
43	Kỹ năng huấn luyện nhân viên	1	2	3	4	5
44	Phát triển nhân viên ngày càng hoàn thiện	1	2	3	4	5
	<b>Kiến thức</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
45	Văn hóa, xã hội, nghệ thuật	1	2	3	4	5
46	Ngoại ngữ	1	2	3	4	5
47	Kiến thức quản lý doanh nghiệp: nhân sự, chính trị pháp luật, văn hóa doanh nghiệp, ngành nghề, chiến lược...	1	2	3	4	5
48	Kiến thức chuyên môn phụ trách	1	2	3	4	5
49	Kiến thức công nghệ, môi trường	1	2	3	4	5
	<b>Mức độ đáp ứng năng lực quản lý</b>	<b>Mức độ hài lòng</b>				
50	Đáp ứng yêu cầu công việc quản lý	1	2	3	4	5
51	Hoạt động sản xuất, kinh doanh của doanh nghiệp luôn được triển khai, kiểm soát tốt	1	2	3	4	5
52	Những mục tiêu, chiến lược, chính sách của doanh nghiệp luôn được sự đồng tình từ người lao động	1	2	3	4	5
53	Tập thể gắn kết vì mục tiêu chung	1	2	3	4	5



### **III. Câu hỏi khác:**

#### **Câu 13.**

Ý kiến đóng góp của anh/chị để xây dựng đội ngũ những nhà quản lý giỏi cho doanh nghiệp nhỏ và vừa Việt Nam

.....  
.....  
.....

Xin chân thành cảm ơn những đóng góp của anh (chị) dành cho bài nghiên cứu này!

Chúc anh (chị) thành công,