

BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA DOANH NGHIỆP VỀ VIỆC THỰC HIỆN KÊ KHAI THUẾ QUA MẠNG

Xin chào các anh/chi. Hiện tôi đang thực hiện 1 nghiên cứu nhằm khảo sát các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của DN về việc thực hiện kê khai thuế qua mạng. Trong nghiên cứu này điều quan trọng hơn cả là biết được các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của DN khi thực hiện kê khai thuế qua mạng. Rất mong các anh/chi dành chút ít thời gian chia sẻ một số thông tin trong bảng khảo sát này, cũng xin lưu ý rằng các ý kiến trao đổi này đều không có ý kiến nào đúng hay sai cả, tất cả các ý kiến trung thực của các anh/chi đều đóng góp vào sự thành công của nghiên cứu này. Xin thành thật biết ơn.

Hãy vui lòng khoanh tròn vào một ô tương ứng với mức độ đồng ý của anh/chi:

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo 0903 39 66 88 Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ trau dồi trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

1: Hoàn toàn không đồng ý 2: Không đồng ý 3: Không ý kiến 4: Đồng ý 5: Hoàn toàn đồng ý

I. Đánh giá về Phương tiện hữu hình					
1. Phần mềm iHTKK đáp ứng được những yêu cầu cơ bản trong việc kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5
2. Cơ quan thuế luôn cập nhật, nâng cấp thường xuyên phần mềm iHTKK khi chính sách thuế có thay đổi.	1	2	3	4	5
3. Trang web hỗ trợ nộp thuế qua mạng ít khi bị quá tải.	1	2	3	4	5
4. Ứng dụng kê khai thuế qua mạng với phần mềm iHTKK hỗ trợ tương thích qua điện thoại, laptop, máy tính bảng.	1	2	3	4	5
II. Đánh giá về Đáp ứng					
5. Doanh nghiệp sử dụng dịch vụ kê khai thuế qua mạng sẽ tiết kiệm được thời gian, vật chất.	1	2	3	4	5
6. Dịch vụ kê khai thuế qua mạng mang lại tính khả thi, tiện ích, dễ sử dụng.	1	2	3	4	5
7. Doanh nghiệp sử dụng dịch vụ kê khai thuế qua mạng lưu trữ được thông tin tập trung, nhanh chóng khi sao lục.	1	2	3	4	5
8. Khi sử dụng dịch vụ kê khai thuế qua mạng Doanh nghiệp thấy được sự tiện dụng về không gian, thời gian.	1	2	3	4	5
III. Đánh giá về Tin cậy					
9. Doanh nghiệp luôn được bảo mật thông tin khi đăng nhập sử dụng dịch vụ kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5
10. Doanh nghiệp sẽ kiểm tra được cụ thể thông tin về tờ khai, bảng kê của mình khi sử dụng dịch vụ kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5

11. Chủ động quản lý được tất cả các thông tin về tờ khai, bảng kê của doanh nghiệp mình.	1	2	3	4	5
12. Dịch vụ kê khai thuế qua mạng luôn đạt được độ chính xác cao.	1	2	3	4	5
IV. Đánh giá về Năng lực phục vụ					
13. Hệ thống server của dịch vụ kê khai thuế qua mạng luôn tốt và thông suốt khi đăng nhập sử dụng.	1	2	3	4	5
14. Các bước nộp tờ khai, bảng kê của doanh nghiệp khi sử dụng hệ thống kê khai thuế qua mạng rất đơn giản.	1	2	3	4	5
15. Trình độ nhân viên luôn am hiểu tốt để hướng dẫn cho doanh nghiệp sử dụng hệ thống kê khai thuế qua mạng khi doanh nghiệp có thắc mắc.	1	2	3	4	5
V. Đánh giá về Đồng cảm					
16. Chi phí khi doanh nghiệp sử dụng hệ thống kê khai thuế qua mạng của tổng cục là phù hợp.	1	2	3	4	5
17. Giao diện phần mềm kê khai thuế qua mạng là đơn giản, dễ hiểu.	1	2	3	4	5
18. Cách hướng dẫn sử dụng kê khai thuế qua mạng trong hệ thống trang web tổng cục rất gần gũi.	1	2	3	4	5
VI. Đánh giá về Thông tin					
19. Doanh nghiệp nhận được đầy đủ thông tin về vấn đề kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5
20. Doanh nghiệp được cung cấp đầy đủ thông tin về lợi ích của việc kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5
21. Dễ dàng tìm kiếm những thông tin về hệ thống kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5
VII. Đánh giá về Tiện ích					
22. Hệ thống kê khai thuế qua mạng có thể kê khai nhiều loại thuế.	1	2	3	4	5
23. Rút ngắn được thời gian lập tờ khai thuế, tiết kiệm giấy tờ, diện tích lưu trữ.	1	2	3	4	5
24. Kê khai thuế qua mạng sẽ hạn chế những thủ tục rườm rà.	1	2	3	4	5
VIII. Đánh giá về Dễ dàng sử dụng					
25. Tiếp cận nhanh chóng cách sử dụng.	1	2	3	4	5
26. Lập tờ khai không cần kiểm soát lỗi.	1	2	3	4	5
27. Dễ dàng trong thao tác kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5
28. Người nộp thuế rất nhanh thành thạo.	1	2	3	4	5
VI. Sự hài lòng					
29. Tôi đã tìm hiểu việc kê khai thuế qua mạng rất kỹ.	1	2	3	4	5
30. Dịch vụ kê khai thuế qua mạng đã cung cấp cho tôi hơn những gì mong đợi.	1	2	3	4	5
31. Sử dụng dịch vụ kê khai thuế qua mạng là lựa chọn đúng đắn của tôi.	1	2	3	4	5
32. Nhìn chung, tôi hài lòng về dịch vụ kê khai thuế qua mạng.	1	2	3	4	5

33. Vui lòng cho biết tên doanh nghiệp tên gì?

34. Vui lòng cho biết doanh nghiệp ở phường nào?

35. Ngành nghề kinh doanh?

36. Quy mô của doanh nghiệp? 1. Lớn 2. Vừa 3. Nhỏ
37. Loại hình của DN: 1. TNHH 2. CP 3. DN Tư Nhân 4. HTX 5. Khác
38. Số năm hoạt động của DN?
1. < 1 năm 2. Từ 1 đến 5 năm 3. Từ 6 đến 10 năm 4. > 10 năm
39. Bạn sử dụng dịch vụ kê khai thuế qua mạng vì lý do? (Có thể chọn nhiều đáp án)
1. Tiết kiệm thời gian 2. Thuận lợi 3. Khả thi 4. Tiện ích 5. Khác

XIN CHÂN THÀNH CẢM ƠN