

BẢNG CÂU HỎI PHỎNG VẤN Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình, Tp.HCM

Phỏng vấn vào, ngàythángnăm ...

Thân chào Cô/Bác, Anh/Chị!

Chúng tôi đang thực hiện một cuộc khảo sát hết sức quan trọng để thực hiện việc “Nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến sự hài lòng của người dân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình, Tp.HCM”.

Câu trả lời của Cô/Bác, Anh/Chị giúp chúng tôi tìm hiểu được việc đưa ra chủ trương xây dựng mới chợ Tân Bình có cần thiết không? Nếu cần thiết thì cần có chính sách như thế nào để đem lại lợi ích cao nhất đến tiểu thương và đạt được sự đồng thuận cao nhất với tiểu thương.

Kính mong Cô/Bác, Anh/Chị dành chút thời gian để trả lời những câu hỏi sau đây, những câu trả lời của quý vị sẽ đem lại nhiều ý nghĩa to lớn cho nghiên cứu này. Chúng tôi xin hứa mọi thông tin mà quý vị cung cấp hoàn toàn chỉ phục vụ cho mục đích nghiên cứu. Danh tính của quý vị sẽ được giữ bí mật.

Xin chân thành cảm ơn.

Trân trọng!

Phần 1: Thông tin tổng quát:

Để cuộc bản khảo sát được thực hiện thuận tiện và nhanh chóng, tôi xin được sử dụng cách gọi “Quý vị” thay cho cách gọi “Cô/Bác, Anh/Chị”.

❖ Quý vị có phải là chủ hoặc người đại diện cho chủ sở hữu Ki-Ot chợ Tân Bình?

Có

Không

Khi quý vị chọn “Có”, bản khảo sát sẽ được tiếp tục thực hiện; chọn “Không” sẽ ngừng khảo sát và tìm người khảo sát mới.

Phần 2: Quý vị hãy cho biết mức độ đồng ý của mình với các ý kiến bên dưới:

1: Hoàn toàn không đồng ý

2: Không đồng ý

3: Không có ý kiến

4: Đồng ý

5: Hoàn toàn đồng ý

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com .
Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach’s Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

STT	Mã Biến	Câu hỏi	Mức độ đồng ý				
			1	2	3	4	5
		SỰ KỶ VỌNG	1	2	3	4	5
1	KV 1	Quý vị kỳ vọng giá cả đền bù khi giải phóng mặt bằng sẽ phù hợp với thị trường.	1	2	3	4	5
2	KV 2	Quý vị kỳ vọng có chính sách đền bù hỗ trợ kèm theo tốt, linh hoạt và phù hợp với nhu cầu thực tiễn (VD: <i>Đổi sạp chợ mới có lợi thế kinh doanh tương đồng hoặc tốt hơn hiện tại...</i>).	1	2	3	4	5
3	KV 3	Quý vị kỳ vọng có chính sách Phúc lợi xã hội được đề ra tốt (VD: <i>hỗ trợ việc làm, y tế, học tập, ... cho gia đình tiểu thương</i>).	1	2	3	4	5
4	KV 4	Quý vị kỳ vọng có chính sách hỗ trợ ổn định đời sống tiểu thương khi thực hiện dự án (VD: <i>giảm thuế,...</i>).	1	2	3	4	5
5	KV 5	Mong muốn đời sống văn hóa của gia đình tiểu thương được giữ vững sau khi giải phóng mặt bằng.	1	2	3	4	5
6	KV 6	Mong muốn thu nhập không bị giảm đi khi thực hiện xây dựng mới chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
7	KV 7	Mong muốn nghề nghiệp buôn bán ổn định và giữ vững khi thực hiện xây dựng mới chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
8	KV 8	Mong muốn tình hình kinh doanh của gia đình không bị giảm sút khi chuyển sang chỗ mới	1	2	3	4	5
		ĐẶC TÍNH CÁ NHÂN					
1	DT 1	Hoàn cảnh gia đình có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
2	DT 2	Hoàn cảnh kinh tế có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
3	DT 3	Trình độ học thức có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5

4	DT 4	Tuổi tác có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
5	DT 5	Giới tính có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
6	DT 6	Địa vị xã hội có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
CÔNG TÁC THÔNG TIN, TRUYỀN THÔNG							
1	TT 1	Thông tin về việc thực hiện dự án xây mới chợ Tân Bình đã được công khai minh bạch	1	2	3	4	5
2	TT 2	Việc thông tin truyền thông về dự án xây dựng mới chợ Tân Bình đã chi tiết và đủ lâu để tiểu thương có sự chuẩn bị cho kế hoạch kinh doanh, ổn định cuộc sống mới	1	2	3	4	5
3	TT 3	Chính sách và phương án đền bù, giải phóng mặt bằng đã được công bố chi tiết và minh bạch	1	2	3	4	5
4	TT 4	Quy trình giải phóng mặt bằng được công khai minh bạch	1	2	3	4	5
5	TT 5	Tiểu thương được tham gia đóng góp ý kiến ngay từ thời gian đầu thực hiện dự án	1	2	3	4	5
SỰ ĐÁP ỨNG							
1	DU 1	Mọi ý kiến, thắc mắc của tiểu thương đều được tiếp nhận kịp thời và giải đáp thỏa đáng	1	2	3	4	5
2	DU 2	Đã đề ra chính sách phúc lợi xã hội phù hợp với tình hình kinh tế hiện tại và cuộc sống gia đình tiểu thương	1	2	3	4	5
3	DU 3	Giá cả và chính sách đền bù thể hiện được tính công bằng, minh bạch	1	2	3	4	5
4	DU 4	Thái độ của cán bộ thực hiện dự án đã tốt, có tinh thần hợp tác và đồng cảm với tiểu thương	1	2	3	4	5
5		Ban giải phóng mặt bằng đủ năng lực và nghiệp vụ thực hiện các vấn đề liên quan đến việc thực hiện triển khai dự án xây dựng mới chợ Tân Bình	1	2	3	4	5

	DU 5						
6	DU 6	Công tác thực hiện chuyên nghiệp, đúng pháp luật	1	2	3	4	5
7	DU 7	Đơn vị nhận thầu xây dựng mới chợ Tân Bình có đủ năng lực và uy tín	1	2	3	4	5
8	DU 8	Đơn vị Định giá thực hiện công bằng và không bị ảnh hưởng bởi yếu tố khác	1	2	3	4	5
9	DU 9	Cơ quan, đoàn thể địa phương tích cực hỗ trợ tiểu thương đóng góp ý kiến về việc xây mới chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
10	DU 10	Cơ quan chức năng địa phương luôn đề cao việc hỗ trợ tiểu thương trong việc đền bù giải tỏa	1	2	3	4	5
11	DU 11	Ban giải phóng mặt bằng luôn thực hiện đúng quy trình đã được công khai	1	2	3	4	5
		MÔI TRƯỜNG					
1	MT 1	Giá cả đền bù giải phóng mặt bằng tại TP.HCM đã tương đối theo sát giá cả đang giao dịch trên thị trường <i>(của một số dự án đã thực hiện như: Tuyến tàu điện ngầm Metro, chợ An Đông, ...)</i>	1	2	3	4	5
2	MT 2	Các luồng dư luận xã hội, truyền thông đã ủng hộ việc xây mới chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
3	MT 3	Tình hình giải phóng mặt bằng những dự án khác tại TP.HCM tương đối làm hài lòng người dân <i>(VD: XD mới chợ An Đông giúp tiểu thương ở đó kinh doanh ổn định hoặc tốt hơn trước khi xây chợ mới)</i>	1	2	3	4	5
4	MT 4	Thái độ của những người có cùng cảnh ngộ có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
5	MT 5	Thái độ của những người thân có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
6	MT 6	Giá cả bất động sản có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5

7	MT 7	Sự phát triển về kinh tế xã hội ở khu vực định cư mới có ảnh hưởng đến sự hài lòng của bản thân trong công tác đền bù giải phóng mặt bằng tại Chợ Tân Bình	1	2	3	4	5
SỰ HÀI LÒNG							
1	HL 1	Quý vị hài lòng về giá cả đền bù giải phóng mặt bằng	1	2	3	4	5
2	HL 2	Quý vị hài lòng về phương án và chính sách đền bù hỗ trợ khi giải phóng mặt bằng	1	2	3	4	5
3	HL 3	Quý vị hài lòng về năng lực thực hiện dự án xây dựng mới chợ Tân Bình của đơn vị thi công.	1	2	3	4	5
4	HL 4	Quý vị hài lòng về thái độ và cách làm việc của ban giải phóng mặt bằng	1	2	3	4	5

Phần 3: Để phục vụ cho mục đích phân loại, dưới đây là một số thông tin chung, mong Quý vị chọn những thông tin thích hợp với mình.

Những thông tin này sẽ được giữ bí mật và chỉ được sử dụng cho công tác nghiên cứu của đề tài này.

1. Giới tính của Quý vị là....

Nam

Nữ

2. Độ tuổi của Quý vị là...

Dưới 25 tuổi

Từ 25 đến 35 tuổi

Từ 35 đến 50 tuổi

Trên 50 tuổi

3. Thu nhập hàng tháng của Quý vị trong mức:

Dưới 10 triệu VNĐ

10 - 20 triệu VNĐ

20 - 30 triệu VNĐ

Trên 30 triệu VNĐ

Nếu có thể, xin quý vị vui lòng cho biết một số thông tin cá nhân sau:

Họ và tên:

Số điện thoại:

Là chủ hoặc đại diện cho ki-ot:

Xin chân thành cảm ơn Quý vị đã dành thời gian giúp tôi hoàn thành bảng phỏng vấn này. Chúc Quý vị nhiều sức khỏe và thành công!

XIN CẢM ƠN !

MÔ HÌNH ĐỀ XUẤT (14-06-16)

