

NHỮNG NHÂN TỐ TÁC ĐỘNG ĐẾN SỰ HÀI LÒNG CỦA NHÂN VIÊN TRONG LĨNH VỰC NGÂN HÀNG – TẠI TP. HCM

Xin chào Anh/Chị, hiện tôi đang nghiên cứu đề tài “Những nhân tố tác động đến sự hài lòng của nhân viên trong lĩnh vực ngân hàng – tại TP.HCM”. Do đó, tôi tiến hành một cuộc khảo sát nhằm tìm hiểu ý kiến của Chị/Anh về vấn đề này. Rất mong Chị/Anh bớt chút thời gian trả lời một số câu hỏi dưới đây. Tất cả ý kiến của Chị/Anh đều có giá trị đối với bài nghiên cứu này.

Trân trọng và cảm ơn.

- Anh/Chị vui lòng khoanh tròn con số được chọn cho những câu hỏi sau. Chú ý: (1) Rất không đồng ý (2) Không đồng ý (3) Hơi không đồng ý (4) Trung lập (5) Hơi đồng ý (6) Đồng ý (7) Rất đồng ý

	Tiền lương và phúc lợi nhân viên/ Pay & Benefits							
1	Ngân hàng có chế độ lương tốt My company has good salaries systems	1	2	3	4	5	6	7
2	Ngân hàng có chính sách nghỉ hưu tốt My company has good retirement systems	1	2	3	4	5	6	7
3	Công việc của nhân viên được đảm bảo và ổn định I feel that my job is secure	1	2	3	4	5	6	7
4	Nhân viên hài lòng với chính sách chăm sóc sức khỏe của ngân hàng I am satisfied with amount of health care paid for	1	2	3	4	5	6	7
5	Nhân viên hài lòng với số ngày nghỉ phép trong năm I am satisfied with amount of vacation I received for my benefit package	1	2	3	4	5	6	7
	Môi trường làm việc/Work environment							
6	Nhân viên được cung cấp đầy đủ dụng cụ làm việc I am provided materials & equipment to do job well	1	2	3	4	5	6	7
7	Không gian làm việc thoải mái và tiện nghi My physical working conditions are good	1	2	3	4	5	6	7
8	Ngân hàng cung cấp môi trường học tập và đào tạo nhân viên Provision of educative and training environment	1	2	3	4	5	6	7
9	Nhân viên được cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan trong công việc Provision of abundant resources & advanced information	1	2	3	4	5	6	7

Hệ thống quản lý /Management system								
10	Ngân hàng luôn tạo môi trường thăng tiến công bằng My company has fair promotion systems	1	2	3	4	5	6	7
11	Ngân hàng có một hệ thống quản lý công việc hiệu quả My company has good management systems	1	2	3	4	5	6	7
12	Ngân hàng có chế độ khen thưởng và xử lý vi phạm minh bạch My company has a clear system of rewards and penalties	1	2	3	4	5	6	7
13	Ngân hàng có những kênh giao tiếp, trao đổi thông tin hiệu quả. My company has smooth communication channels	1	2	3	4	5	6	7
14	Quy trình làm việc tại Ngân hàng hiệu quả, thống nhất Provision of high quality service processes	1	2	3	4	5	6	7
Sự phát triển nghề nghiệp/Career progression								
15	Ngân hàng là nơi để tôi định hướng phát triển nghề nghiệp I have a clearly established career path at this company	1	2	3	4	5	6	7
16	Tôi có nhiều cơ hội được học hỏi và phát triển bản thân I have opportunities to learn & grow	1	2	3	4	5	6	7
17	Tôi đã và sẽ đạt được vị trí mà tôi mong đợi I have achieved or I will achieve the level or position I had hoped to achieve	1	2	3	4	5	6	7
Cách điều hành công việc/Supervision								
18	Cấp trên luôn hỗ trợ trong việc đào tạo, phát triển năng lực và kỹ năng nhân viên My supervisor helps his/her team members identify and develop their skills and potential	1	2	3	4	5	6	7
19	Cấp trên khen thưởng thành công của nhân viên My supervisor celebrates his/her team's successes	1	2	3	4	5	6	7
20	Cấp trên giải quyết hiệu quả những yêu cầu và mâu thuẫn trong công việc My supervisor deal effectively with multiple demands	1	2	3	4	5	6	7

	and conflicting priorities							
21	Cấp trên có những quyết định chính xác, kịp thời trong công việc My supervisor make timely decisions, without unnecessary delay	1	2	3	4	5	6	7
22	Cấp trên luôn cư xử đúng mực, minh bạch trong công việc My supervisor demonstrates high ethical standards	1	2	3	4	5	6	7
23	Cấp trên luôn đối xử nhân viên công bằng và tôn trọng My supervisor treats me fairly and with respect	1	2	3	4	5	6	7
Sự hài lòng của nhân viên/Employee Satisfaction								
24	Tôi hài lòng với chính sách lương bổng và phúc lợi của ngân hàng I am satisfied with the company's pay and benefits	1	2	3	4	5	6	7
25	Tôi hài lòng với môi trường làm việc tại ngân hàng I am satisfied with the company's work environment	1	2	3	4	5	6	7
26	Tôi hài lòng với chính sách quản lý của ngân hàng I am satisfied with the company's management system	1	2	3	4	5	6	7
27	Tôi hài lòng với kế hoạch phát triển nghề nghiệp của ngân hàng I am satisfied with the company's career progression	1	2	3	4	5	6	7
28	Tôi hài lòng với cách điều hành công việc của cấp trên I am satisfied with the company's supervision	1	2	3	4	5	6	7
29	Tôi cảm thấy hài lòng khi đang làm việc tại ngân hàng Overall, I am satisfied as an employee of this company	1	2	3	4	5	6	7

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ tranning trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

THÔNG TIN CÁ NHÂN

Giới tính:

- Nam/Male

- Nữ/Female

Tuổi:

- <25
- 25 – 30
- 31 – 40
- >40

Loại hình ngân hàng:

- Ngân hàng trong nước
- Ngân hàng nước ngoài

Thời gian công tác:

- Ít hơn 1 năm
- Từ 1 – 3 năm
- Từ 3 – 5 năm
- Trên 5 năm

