

# PHIẾU KHẢO SÁT SỰ HÀI LÒNG CỦA SINH VIÊN ĐỐI VỚI TRƯỜNG ĐẠI HỌC

## PHẦN I: THÔNG TIN CÁ NHÂN CỦA ANH/CHỊ

1. Giới tính của Anh/Chị là:  Nam  Nữ
2. Anh/Chị đang học khoa:
- Thương mại & Du lịch  Quản trị kinh doanh
- Tài chính - Ngân hàng  Kế toán - Kiểm toán
3. Anh/chị là sinh viên khóa:
- 06 (2012 - 2015)  07 (2013 – 2016)  08 (2014 – 2017)

## PHẦN II: THÔNG TIN KHẢO SÁT VỀ SỰ HÀI LÒNG:

Anh/Chị vui lòng đánh giá khách quan các nội dung sau đây bằng cách đánh dấu ✓ vào ô chọn theo các mức độ:

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: [hotrospss@gmail.com](mailto:hotrospss@gmail.com) . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

**1. Hoàn toàn không đồng ý 2. Không đồng ý 3. Không ý kiến 4. Đồng ý 5. Hoàn toàn đồng ý**

I	ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN	1	2	3	4	5
1	GV có kiến thức chuyên môn sâu rộng và cập nhật về môn học đảm trách					
2	GV có liên hệ kiến thức các môn học với kiến thức thực tế					
3	Hầu hết GV có phương pháp truyền đạt tốt, dễ hiểu và tạo hứng thú cho người học					
4	Hầu hết GV đảm bảo giờ lên lớp và kế hoạch giảng dạy					
5	GV dạy kết hợp với giáo dục nhân cách, đạo đức cho SV					
6	GV sử dụng hiệu quả các thiết bị công nghệ thông tin hỗ trợ cho việc giảng dạy					
7	GV khuyến khích sinh viên chủ động học tập, sáng tạo trong suy nghĩ					

8	GV giải đáp thắc mắc cho sinh viên một cách thỏa đáng					
9	GV công bằng trong kiểm tra, đánh giá năng lực của sinh viên					
10	GV có thái độ thân thiện, cởi mở, luôn thể hiện tính chuẩn mực trong tác phong nhà giáo					
<b>II</b>	<b>CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
11	Nội dung chương trình đào tạo có dung lượng hợp lý					
12	Thời lượng (tổng số tín chỉ) của các môn trong một học kỳ là phù hợp					
13	Đề thi đối với mỗi môn học sát với chương trình học					
14	Tổ chức thi cử chặt chẽ, giám thị coi thi nghiêm túc					
15	Khóa học kỹ năng mềm hỗ trợ tốt cho các môn học khác trong chương trình đào tạo					
<b>III</b>	<b>CƠ SỞ VẬT CHẤT</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
16	Các phòng học đảm bảo yêu cầu về chỗ ngồi, ánh sáng, âm thanh					
17	Các thiết bị phục vụ giảng dạy và học tập (máy chiếu, loa...) hoạt động hiệu quả					
18	Thư viện đảm bảo không gian và chỗ ngồi					
19	Phòng máy tính đáp ứng nhu cầu thực hành của sinh viên					
20	Phòng thực hành cho các chuyên ngành riêng được trang bị đầy đủ					
<b>IV</b>	<b>TÀI LIỆU HỌC TẬP</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
21	Tài liệu chính thức các môn học được biên soạn rõ ràng, dễ hiểu					
22	Bài giảng, Giáo trình được cung cấp với nội dung chính xác và cập nhật					
23	GV giới thiệu thêm nhiều tài liệu tham khảo cho mỗi môn học					
24	Sinh viên tiếp cận tài liệu tham khảo do GV giới thiệu dễ dàng					
25	Thư viện đảm bảo được số lượng và chất lượng các tài liệu tham khảo					
<b>V</b>	<b>CÁC PHÒNG BAN CHỨC NĂNG</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
26	Các thủ tục hành chính (cấp bằng điểm, phúc khảo, đóng học phí, xác nhận vay vốn...) được thực hiện đơn giản, nhanh gọn					
27	Nhân viên các phòng ban nhiệt tình, vui vẻ, tôn trọng sinh viên					
28	Các khiếu nại của sinh viên được nhà trường giải quyết thỏa đáng					
29	Sinh viên luôn nhận được đầy đủ các thông báo từ nhà trường					
30	Các thông báo từ Nhà trường đến sinh viên luôn kịp thời, chính xác					
31	Hoạt động học tư vấn học tập, tư vấn nghề nghiệp đáp ứng nhu cầu tìm hiểu, lựa chọn và tư vấn cho sinh viên					
32	Hoạt động xã hội, hoạt động Đoàn đáp ứng nhu cầu giải trí và tác động tích cực đến việc học tập của sinh viên					
33	Hoạt động nghiên cứu khoa học của sinh viên được quan tâm và khuyến khích					
<b>VI</b>	<b>HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
34	Mạng Internet trong trường cho phép bạn tiếp cận dễ dàng					
35	Mạng Internet hoạt động liên tục, ít bị gián đoạn					
36	Website của trường truy cập nhanh chóng					
37	Website của trường được thiết kế đẹp, nội dung phong phú					
38	Website của trường hỗ trợ tốt cho quá trình học tập của sinh viên					
<b>VII</b>	<b>CÓ VẤN HỌC TẬP</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
39	CVHT tư vấn, hướng dẫn tận tình việc đăng kí thời khóa biểu cho					

	sinh viên					
40	CVHT giải quyết các yêu cầu của sinh viên (kí giấy xác nhận, đơn xin phép...) một cách nhanh chóng					
41	CVHT luôn theo dõi tình hình học tập, hoạt động của lớp					
42	CVHT gần gũi, thân thiện, nhiệt tình với lớp					
<b>VIII</b>	<b>GIÁ TRỊ CẢM NHẬN</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
43	Kiến thức bạn nhận được sẽ hỗ trợ tốt cho công việc sau này					
44	Bạn có kỹ năng mềm cần thiết phục vụ cho công việc sau này					
45	Quá trình học tập tại trường tạo cơ hội phát triển việc học tập cao hơn					
46	Bằng cấp của trường giúp bạn dễ dàng có việc trong tương lai					
47	Bạn tự hào là sinh viên Trường					
48	Học tập tại Trường là cơ hội để bạn rèn luyện đạo đức, tác phong làm việc					
49	Khi học tập tại trường, bạn cảm thấy mình luôn được tôn trọng					
50	Bạn cảm thấy vui vẻ, thoải mái khi học tập tại Trường					
51	Bạn cảm thấy gắn bó với thầy cô, bạn bè ở Trường					
<b>IX</b>	<b>SỰ HÀI LÒNG</b>					
52	Bạn hài lòng với đội ngũ giảng viên của trường					
53	Bạn hài lòng với chương trình đào tạo của trường					
54	Bạn hài lòng với cơ sở vật chất của trường					
55	Bạn hài lòng với tài liệu học tập do nhà trường cung cấp					
56	Bạn hài lòng với các phòng ban chức năng của trường					
57	Bạn hài lòng với hệ thống công nghệ thông tin của trường					
58	Bạn hài lòng với cố vấn học tập của bạn					

59. Góp ý của bạn (nếu có)

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

**Chân thành cảm ơn sự hợp tác của các Anh/Chị!**