

PHIẾU ĐIỀU TRA Ý KIẾN NGƯỜI LAO ĐỘNG YẾU TỐ CHÍNH TÁC ĐỘNG ĐẾN SỰ THOẢ MÃN CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG TẠI NƠI LÀM VIỆC

Để hiểu rõ tâm tư nguyện vọng của người lao động, cũng như xác định các yếu tố chính tác động đến sự thoả mãn của người lao động tại nơi làm việc. Từ đó làm cơ sở giúp ban giám đốc đề ra các chiến lược chính sách về nhân sự cho phù hợp. Anh (chị) vui lòng điền vào phiếu khảo sát dưới đây. Xin lưu ý rằng, không có câu trả lời nào là đúng hay sai. Tất cả các câu trả lời đều có giá trị như nhau và được giữ bí mật tuyệt đối.

1	2	3	4	5
Rất không đồng ý	Không đồng ý	Tạm đồng ý	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/> Email: hotrospss@gmail.com Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Tiêu chí	Thang đo		Mức độ đánh giá				
			1	2	3	4	5
1. Đặc điểm công việc	1	Anh/chị hiểu rõ về công việc mình làm					
	2	Công việc phù hợp với năng lực của Anh/chị					
	3	Công việc được phân chia hợp lý					
	4	Áp lực công việc của Anh/chị là vừa phải					
	5	Anh/chị yêu thích công việc của mình					
2. Cơ hội đào tạo và thăng tiến	1	Công ty có kế hoạch đào tạo, phát triển nghề nghiệp cho nhân viên rõ ràng.					
	2	Anh/chị được đào tạo các kiến thức, kỹ năng phục vụ cho công việc.					
	3	Chính sách thăng tiến của công ty công bằng.					
	4	Anh/chị biết rõ các điều kiện để được thăng tiến.					
3. Tiền lương	1	Anh/chị có thể sống hoàn toàn dựa vào thu nhập từ công ty					
	2	Tiền lương tương xứng với kết quả làm việc của Anh/chị					
	3	Tiền lương là công bằng giữa các nhân viên.					
	4	Tiền lương của Anh/chị được trả không thua kém công việc tương ứng nơi khác.					

	5	Chính sách tăng lương, khen thưởng và kỷ luật hợp lý					
4. Điều kiện làm việc	1	Công việc của Anh/chị ổn định, Anh/chị không lo lắng bị mất việc làm.					
	2	Trang thiết bị làm việc của Anh/chị an toàn, sạch sẽ					
	3	Thời gian làm việc của Anh/chị là phù hợp					
5. Cấp trên	1	Cấp trên luôn ghi nhận đóng góp của Anh/chị					
	2	Anh/chị nhận được sự hỗ trợ từ cấp trên					
	3	Anh/chị dễ dàng giao tiếp và trao đổi với cấp trên.					
	4	Cấp trên của Anh/chị luôn tế nhị khi cần phê bình nhân viên					
	5	Anh/chị yêu quý cấp trên của mình					
6. Đồng nghiệp	1	Anh/chị và Đồng nghiệp hỗ trợ nhau trong công việc					
	2	Đồng nghiệp của Anh/chị thân thiện					
	3	Anh/chị và đồng nghiệp cạnh tranh công bằng trong công việc					
	4	Đồng nghiệp của Anh/chị thường giúp đỡ lẫn nhau					
	5	Anh/chị yêu quý đồng nghiệp của mình.					
7. Phúc lợi	1	Cung cấp đầy đủ chế độ BHXH, BHYT, BHTN cho nhân viên, chế độ thăm bệnh, nghỉ phép, nghỉ lễ hợp lý.					
	2	Thường xuyên tổ chức tham quan, nghỉ mát.					
	3	Anh/chị nhận luôn hỗ trợ từ công đoàn khi cần thiết					
8. Sự thỏa mãn của người lao động với công ty	1	Anh/chị rất tự hào khi làm việc ở công ty.					
	2	Giới thiệu với mọi người đây là nơi tốt nhất để làm việc.					
	3	Coi công ty như ngôi nhà thứ hai của mình.					
	4	Nhìn chung, Anh/chị thỏa mãn khi làm việc tại công ty.					

III. Một số nội dung cá nhân

1. Giới tính

a. Nam

b. Nữ

b. Tuổi của Anh (chị)

a. Dưới 25 tuổi.

b. Từ 25 tuổi đến dưới 34 tuổi.

c. Từ 34 tuổi đến dưới 44 tuổi.

d. Trên 45 tuổi.

3. Trình độ học vấn

a. Cấp 2 trở xuống

b. Cấp 3

c. Trung cấp/Cao đẳng

d. Đại học

4. Thâm niên làm việc

a. Dưới 1 năm

b. Từ 1> Dưới 3 năm

c. Từ 3 - dưới 5 năm

d. Từ 5 năm trở lên

5. Anh (chị) đã kết hôn chưa?

a. Đã kết hôn

b. Chưa kết hôn

6. Thu nhập hàng tháng của Anh (chị)?

a. Dưới 5 tr

b. Từ 5tr đến dưới 10 tr

c. Từ 10tr trở lên.

Xin trân trọng cảm ơn ý kiến đóng góp của anh/ chị!