

# BẢNG KHẢO SÁT Ý ĐỊNH MUA HÀNG THEO NHÓM ONLINE GROUP BUYING

Hiện nay, tôi đang nghiên cứu đề tài: “Cơ hội và thách thức đối với hoạt động kinh doanh nhóm mua trực tuyến (Online Group Buying) tại Việt Nam”. Do cần một số số liệu để hoàn thành đề tài, tôi cần khảo sát ý kiến của mọi người xoay quanh việc mua sắm các sản phẩm và dịch vụ trên các trang web mua theo nhóm tại Việt Nam. Mong anh/chị vui lòng dành chút thời gian để trả lời bảng khảo sát này. Đây sẽ trở thành một tài liệu quý giá đối với tôi, rất mong nhận được sự hợp tác chân thành nhất của anh/chị.

Xin lưu ý rằng: những người đã từng hoặc chưa bao giờ mua hàng theo nhóm qua mạng vẫn có thể trả lời bảng câu hỏi này.

Xin chân thành cảm ơn!

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: [hotrospss@gmail.com](mailto:hotrospss@gmail.com) . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **ĐỂ ĐƯỢC:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ trau dồi trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Vui lòng khoanh tròn vào các số từ 1 đến 5 tương ứng với 5 mức độ từ Hoàn toàn không đồng ý (1) đến Hoàn toàn đồng ý (5) để thể hiện mức độ đồng ý của bạn với nội dung sau

1                      2                      3                      4                      5

## **Easy to use**

Các trang web OGB dễ dàng sử dụng

Tôi có thể dễ dàng tìm thấy các thông tin cần thiết trên giao diện của trang web OGB.

Tôi có thể dễ dàng khi sử dụng các dịch vụ trên trang web OGB

Trang web OGB dễ dàng truy cập (OGB sites are easy to navigate)

## **Usefulness**

Trang web OGB cung cấp cho tôi nhiều thông tin hữu ích khi mua hàng

Trang web OGB luôn sẵn sàng giao dịch mọi lúc

Trang web OGB thuận tiện cho việc mua sắm (

Trang web OGB thuận tiện cho tôi khi đưa ra quyết định mua hàng (VD: các chương trình khuyến mại, những phòng còn trống...).

## **Webside Quality**

### *Information quality*

Các thông tin được cung cấp bởi trang web OGB là chính xác

Các trang web OGB luôn cung cấp đầy đủ thông tin cần thiết.

Thông tin trang OGB luôn được cập nhật

### *System quality*

Trang web OBG hoạt động đáng tin cậy

Tôi có thể hoàn thành giao dịch một cách nhanh chóng (về việc nhập các thông tin mua hàng, tải dữ liệu...)

### *Service quality*

Tôi có thể dễ dàng liên hệ với nhân viên trang web để hỗ trợ thêm thông tin về sản phẩm/dịch vụ

Nhân viên hỗ trợ khách hàng trả lời các câu hỏi của tôi 1 cách nhanh chóng và đầy đủ

Sản phẩm/dịch vụ tôi đặt luôn được giao trong khoảng thời gian mà web OGB thông báo cho tôi

Tôi hài lòng với thái độ của nhân viên giao hàng

Tôi dễ dàng đổi/trả lại sản phẩm/voucher nếu thấy không hài lòng

## **Low price**

Tôi có xu hướng mua những sản phẩm/dịch vụ có giá thấp nhất

Khi mua hàng trên trang OGB, tôi phụ thuộc nhiều vào giá cả

Khi mua sản phẩm/dịch vụ, tôi sẽ so sánh giá trên các trang web OGB và mua ở nơi có giá rẻ nhất

Nói chung, Tôi hài lòng với mức giá khuyến mại mà web mua theo nhóm đưa ra

## **Trust**

Tôi tin tưởng vào những thông tin được cung cấp trên trang OGB là đúng

Tôi tin vào cách thức hoạt động của trang web OGB

Trang web OGB tạo cho tôi một ấn tượng đáng tin cậy

## **Perceived Risk**

Tôi không yên tâm khi thanh toán trong giao dịch mua sắm trực tuyến

Tôi không yên tâm khi cung cấp những thông tin cá nhân cho trang web mua theo nhóm

Khi mua sản phẩm/dịch vụ trên trang OGB, tôi sợ chất lượng không đúng như những gì tôi yêu cầu

Khi mua sản phẩm/dịch vụ trên trang OGB, tôi sợ chất lượng không đúng như những gì nhà cung cấp giới thiệu

Tôi e ngại, trang web OGB không giao hàng đúng hẹn

**Interactivity (sự tương tác)**

Số người mua theo nhóm ảnh hưởng đến quyết định mua hàng của tôi

Việc nhận deal quảng cáo có ảnh hưởng đến quyết định mua hàng của tôi

Ý kiến của người thân/bạn bè ảnh hưởng đến quyết định mua hàng của tôi

Tôi sẽ giới thiệu cho bạn bè/người thân nếu thấy hài lòng về sản phẩm/dịch vụ

Tôi sẽ chia sẻ những thông tin về sản phẩm/dịch vụ trên các mạng xã hội mà tôi tham gia.

**Intention**

Tôi sẽ tiếp tục mua hàng theo nhóm trong thời gian tới

Tôi sẽ thường xuyên mua hàng trên các trang OGB

Tôi sẽ giới thiệu cho bạn bè, người thân về các trang OGB.

Nếu có ứng dụng của loại hình Mua theo nhóm trên điện thoại, tôi rất sẵn sàng tham gia

**Xin chân thành cảm ơn sự hợp tác của quý Anh/Chị!**