

NGHIÊN CỨU CÁC TÁC ĐỘNG LÊN Ý ĐỊNH NGHỈ VIỆC THÔNG QUA SỰ HÀI LÒNG CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN VĂN PHÒNG TẠI TP.HCM

Xin chào các anh/chị.

Tôi đang nghiên cứu đề tài có tên là "Nghiên cứu các tác động lên ý định nghỉ việc thông qua sự hài lòng công việc của nhân viên văn phòng ". Chúng tôi quan tâm đến quan điểm của Anh/Chị về công việc hiện tại. Rất mong Anh/Chị bớt chút thời gian để tham gia trả lời các câu hỏi khảo sát dưới đây.

Các Anh/Chị không phải để lại tên và Tôi cam kết tất cả thông tin trả lời đều được bảo mật tuyệt đối và chỉ sử dụng kết quả phục vụ cho mục đích nghiên cứu.

Xin trân thành cảm ơn!

PHẦN A:

Anh/Chị vui lòng đánh giá khách quan các nội dung sau đây theo các mức độ:

1. Hoàn toàn không đồng ý
2. Không đồng ý
3. Không ý kiến
4. Đồng ý
5. Hoàn toàn đồng ý

Đánh dấu **x** vào ô được chọn

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo [0903 39 66 88](tel:0903396688) Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Đào tạo và Phát triển cá nhân

1	Bản thân tôi nhận được sự đào tạo tốt từ công ty	1	2	3	4	5
2	Tôi có nhiều cơ hội cho việc phát triển kỹ năng cá nhân trong công việc					
3	Tôi có cơ hội làm những việc sử dụng đến khả năng của bản thân					

Điều kiện làm việc

1	Giờ giấc làm việc phù hợp	1	2	3	4	5
2	Tôi hài lòng với cơ sở vật chất được cung cấp bởi công ty					
3	Tôi hài lòng về điều kiện làm việc của công ty					

Làm việc nhóm

1	Khi gặp vấn đề trong công việc, tôi luôn có thể nói chuyện với đồng nghiệp	1	2	3	4	5
2	Mối quan hệ giữa thành viên trong nhóm rất thân thiện và chuyên nghiệp					
3	Tôi đã tạo được những mối quan hệ tốt, giúp hỗ trợ thực hiện công việc của tôi					

Về cấp quản lí

1	Tôi hài lòng về năng lực của cấp quản lí khi đưa ra quyết định	1	2	3	4	5
2	Cấp quản lí cho phản hồi tích cực về công việc của Tôi.					
3	Cấp quản lí luôn tôn trọng tất cả các ý kiến của nhân viên					
4	Cấp quản lí luôn cố gắng giúp đỡ giải quyết vấn đề của nhân viên					

Thưởng và Sự công nhận

1	Tôi nhận được sự công nhận khi hoàn thành tốt công việc	1	2	3	4	5
2	Những người làm tốt công việc có cơ hội được thăng tiến					
3	Tôi cảm thấy những nỗ lực của bản thân được khen thưởng xứng đáng					

Lương

1	Tôi được trả công hợp lý tương xứng với hiệu quả công việc	1	2	3	4	5
2	Tôi nhận được mức lương tốt, như các công ty khác trả cho nhân viên của họ.					
3	Việc thanh toán tiền lương sát với kì vọng của tôi					
4	Chính sách tiền lương trong công việc là công bằng					

Hài lòng với công việc

1	Tôi mong muốn làm việc mỗi ngày.	1	2	3	4	5
2	Tôi cảm thấy hài lòng với công việc hiện tại					
3	Hầu hết mọi ngày, tôi đều cảm thấy phấn khởi, hào hứng về công việc					
4	Tôi thấy thích thú thực sự về công việc					

Quyết định nghỉ việc

1	Gần đây tôi có dành thời gian để tìm việc khác	1	2	3	4	5
2	Trong năm tới, có lẽ tôi sẽ tìm việc mới ở công ty khác					
3	Khi điều kiện làm việc ở đây giảm, tôi suy nghĩ về việc xin nghỉ ở đây					

PHẦN B: Thông tin cá nhân

Anh/Chị vui lòng cung cấp một số thông tin cá nhân sau đây nhằm phục vụ cho việc thống kê dữ liệu:

1. *Giới tính*

- Nam Nữ

2. *Độ tuổi:*

- Dưới 25 tuổi 25 – 31 tuổi 31 – 40 tuổi
 41 – 50 tuổi Trên 50 tuổi

3. *Trình độ học vấn:*

- Trung cấp Cao Đẳng Đại học Sau đại học

4. *Kinh nghiệm làm việc ở Công ty*

- Ít hơn 2 năm Từ 2 – 5 năm
 Từ 5 – 10 năm Nhiều hơn 10 năm

5. *Mức thu nhập mỗi tháng (vnd):*

- Ít hơn 7 triệu Từ 7 – 10 triệu Trên 10 triệu

6. *Để Anh/Chị an tâm làm việc lâu dài, Anh/Chị mong mỏi điều gì nhất từ Công ty?*

.....
.....
.....

Trân trọng cảm ơn sự giúp đỡ và thời gian của Anh/Chị. Kính chúc Anh/Chị sức khỏe và hạnh phúc!