

BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT Ý ĐỊNH SỬ DỤNG ĐỐI VỚI DỊCH VỤ UBER

Section 1: Perceived Usefulness of new technology

Q1. How much do you agree with the following statements relating to your perception towards the usefulness of Uber?

Q1. Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý của anh/ chị đối với các nhận định liên quan đến sự hữu ích của dịch vụ Uber

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo 0903 39 66 88 Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

	Strongly Disagree (1)	Disagree (2)	Neither Agree nor Disagree (3)	Agree (4)	Strongly Agree (5)
	Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Bình thường	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
1.1, I think Uber is a useful service. Tôi nghĩ Uber là một dịch vụ hữu ích					
1.2, It helps me call a car which serving my need easily. Uber giúp tôi gọi xe một cách dễ dàng					
1.3, I can choose the car type					

<p>which fit with my need.</p> <p>Tôi có thể chủ động chọn loại xe phù hợp với nhu cầu của tôi</p>					
<p>1.4, I find Uber can increase my degree of mobility</p> <p>Uber có thể giúp việc đi lại của tôi linh động hơn</p>					
<p>1.5, Benefit of more secure by knowing taxi driver' information</p> <p>Với Uber, tôi cảm thấy an toàn hơn khi biết được thông tin tài xế</p>					
<p>1.6, I can check the location of driver's movement on his way</p> <p>Tôi có thể kiểm tra vị trí của tài xế khi họ đang trên đường đến đón</p>					

Section 2: Perceived Ease of Use

Q2. How much do you agree with the following statements relating to your perception towards the Ease of Use of Uber?

Q2. Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý của anh/ chị đối với các nhận định liên quan đến sự dễ dàng trong khi sử dụng dịch vụ Uber.

	Strongly Disagree (1)	Disagree (2)	Neither Agree nor Disagree (3)	Agree (4)	Strongly Agree (5)
<p>2.1, My interaction with Uber is clear and understandable.</p> <p>Tương tác với ứng dụng trên điện thoại của Uber rõ ràng và dễ hiểu</p>					

2.2, I find Uber easy to use. Tôi sử dụng ứng dụng Uber dễ dàng					
2.3, The process to use Uber is simple Quy trình sử dụng ứng dụng Uber đơn giản					
2.4, I found no difficulties/ issues when locating my location through location service of Uber Tôi không thấy bất cứ khó khăn nào khi định vị vị trí của tôi thông qua chức năng định vị của Uber					
2.5, Uber application is available (for all kinds of phone) and easy to install Ứng dụng Uber có thể tải và cài đặt dễ dàng (với mọi loại điện thoại)					

Section 3: Perceived benefits related to Price

Q3. How much do you agree with the following statements relating to your perception towards the price benefits of Uber?

Q3. Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý của anh/ chị đối với các nhận định liên quan đến lợi ích liên quan đến giá cả khi sử dụng dịch vụ Uber

	Strongly Disagree (1)	Disagree (2)	Neither Agree nor Disagree (3)	Agree (4)	Strongly Agree (5)
3.1, Uber offers the price which is cheaper than traditional taxi service					

Uber đưa ra giá thấp hơn giá dịch vụ taxi thông thường					
3.2, I know the price I have to pay for prior making decision whether to book that trip Uber cho phép tôi biết mức cước phí trước khi quyết định có đặt xe không					
3.3, The payment method is simple, I don't need to involve in any POS payment transaction Phương thức thanh toán của Uber đơn giản, không cần sử dụng tiền mặt hay thẻ.					
3.4, After the trip, I can get the summary of what I pay for (distance, time, extra cost,..) Sau mỗi chuyến đi, Uber cho tôi biết chi tiết mức cước phí phải trả cho những gì (khoảng cách, thời gian, phụ phí,..)					

Section 4: Personal Status

Q4. How much do you agree with the following statements relating to your perception towards the personal status when using Uber?

Q4. Xin anh chị cho biết quan điểm của anh chị đối với các phát biểu sau đây.

	Strongly Disagree (1)	Disagree (2)	Neither Agree nor Disagree (3)	Agree (4)	Strongly Agree (5)
4.1, Using Uber is a status symbol					

Sử dụng Uber là một biểu tượng đẳng cấp					
4.2, In special occasions, I use Uber to enhance/ upgrade my personal status by choosing the luxury vehicle Tôi lựa chọn loại xe sang trọng qua Uber để nâng tầm đẳng cấp trong các dịp đặc biệt.					
4.3, When using Uber, I feel that I have a private driver Khi sử dụng Uber, tôi cảm giác mình đang có lái xe riêng					
4.4, People who use Uber will be perceived as more stylish and modern than those who won't. Những người sử dụng Uber được nhìn nhận hợp thời và hiện đại hơn những người không dùng					

Section 5: Attitude towards using

Q5. How much do you agree with the following statements relating to your perception towards Uber usage?

Q5. Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý của anh/ chị đối với các nhận định liên quan đến thái độ đối với dịch vụ Uber.

	Strongly Disagree (1)	Disagree (2)	Neither Agree nor Disagree (3)	Agree (4)	Strongly Agree (5)
5.1, For me Uber is a good new					

way to travel Đối với tôi Uber là một cách mới để đi lại					
5.2, I think it's worth to use Uber Tôi nghĩ Uber đáng để sử dụng					
5.3, I think it's a wise choice to use Uber Tôi nghĩ sử dụng Uber là một lựa chọn thông minh					
5.4, I love using Uber Tôi yêu/ rất thích sử dụng Uber					
5.5, I trust Uber service Tôi tin vào dịch vụ Uber					

Section 6: Behavioral Intention

Q6. How much do you agree with the following statements relating to your intention towards using Uber?

Q6. Xin vui lòng cho biết mức độ đồng ý của anh/ chị đối với các nhận định liên quan đến ý định sử dụng đối với dịch vụ Uber.

	Strongly Disagree (1)	Disagree (2)	Neither Agree nor Disagree (3)	Agree (4)	Strongly Agree (5)
6.1, I would continue to use Uber in the future. Tôi sẽ tiếp tục sử dụng Uber trong tương lai.					
6.2, I will use Uber more than					

<p>traditional taxi</p> <p>Tôi sẽ sử dụng Uber nhiều hơn taxi thông thường</p>					
<p>6.3, I will recommend friends and relatives to use Uber</p> <p>Tôi sẽ giới thiệu bạn bè và người quen sử dụng Uber</p>					
<p>6.4, I will continue to use Uber if its price increase somewhat</p> <p>Tôi sẽ tiếp tục sử dụng Uber cho dù giá có tăng thêm một chút</p>					
<p>6.5, I will say positive things about Uber to other people</p> <p>Tôi sẽ nói tốt về Uber với người khác</p>					
<p>6.6, Uber is the top-of-mind service when I need to travel. (<i>Venkatesh et. al. (2012)</i>)</p> <p>Uber là dịch vụ đầu tiên tôi nghĩ đến khi có nhu cầu đi lại.</p>					

Section 7: Demographic

7.1 How old are you?

7.2 Gender

7.3 Income

7.4 Occupation

7.5 Highest level of Education

7.6 Frequency of Uber usage