

BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT GIẢI PHÁP NÂNG CAO MỨC ĐỘ THỎA MÃN TRONG CÔNG VIỆC CỦA NGƯỜI LAO ĐỘNG

Kính chào các Anh/Chị

Tôi là học viên cao học quản trị kinh doanh của Trường Đại học Kinh Tế TP.HCM, hiện nay tôi đang thực hiện luận văn tốt nghiệp về đề tài “ **Giải pháp nâng cao mức độ thỏa mãn trong công việc của người lao động**” . Để giúp tôi đánh giá chính xác thực trạng và đề ra các giải pháp hợp lý về mức độ thỏa mãn của người lao động với công ty, kính mong anh chị dành chút ít thời gian để trả lời các câu hỏi bên dưới.

Mọi ý kiến đóng góp của anh chị sẽ rất hữu ích cho nghiên cứu của tôi và không có câu trả lời nào là đúng hay sai. Tôi xin đảm bảo mọi ý kiến của anh chị sẽ được giữ bí mật tuyệt đối và chỉ phục vụ cho luận văn tốt nghiệp.

Hướng dẫn trả lời: Anh/Chị vui lòng cho biết mức độ đồng ý đối với các phát biểu bên dưới, đối với mỗi phát biểu Anh/Chị vui lòng đánh chéo hoặc khoanh tròn vào ô thích hợp theo quy ước sau:

- 1 = Rất không đồng ý
- 2 = Không đồng ý
- 3 = Trung lập
- 4 = Đồng ý
- 5 = Rất đồng ý

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat <http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website: <http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Đề được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ training trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

STT		Mức độ thỏa mãn				
Bản chất công việc						
1	Công việc cho phép sử dụng tốt các năng lực cá nhân	1	2	3	4	5
2	Công việc thú vị	1	2	3	4	5
3	Công việc có nhiều thách thức	1	2	3	4	5
4	Công việc có quyền hạn và trách nhiệm phù hợp	1	2	3	4	5
5	Khi công việc hoàn thành tốt sẽ được tổ chức/công ty hoan nghênh	1	2	3	4	5
6	<i>Làm việc đúng chuyên môn đào tạo</i>	1	2	3	4	5
Tiền lương						
1	Anh/Chị được trả lương cao	1	2	3	4	5
2	Anh chị thường được tăng lương	1	2	3	4	5
3	Anh/Chị có thể sống hoàn toàn dựa vào thu nhập từ công ty	1	2	3	4	5
4	Tiền lương tương xứng với kết quả làm việc	1	2	3	4	5
5	Tiền lương, thu nhập được trả công bằng	1	2	3	4	5
6	<i>Có chế độ tiền thưởng đối với lao động có kết quả làm việc xuất sắc</i>	1	2	3	4	5
7	<i>Chính sách trả lương ngoài giờ thỏa đáng cho người lao động</i>	1	2	3	4	5
Lãnh đạo						
1	Cấp trên hỏi ý kiến của Anh/Chị khi có vấn đề liên quan đến công việc của Anh/Chị.	1	2	3	4	5
2	Cấp trên khuyến khích cấp dưới tham gia vào những quyết định quan trọng	1	2	3	4	5
3	Anh/Chị biết được phạm vi trách nhiệm công việc	1	2	3	4	5
4	Anh/Chị được biết nhận xét của cấp trên về mức độ hoàn thành công việc	1	2	3	4	5

5	Anh/Chị được sự hỗ trợ của cấp trên	1	2	3	4	5
6	Công ty hoạt động có hiệu quả tốt	1	2	3	4	5
7	Nhân viên được tôn trọng và tin cậy trong công việc	1	2	3	4	5
8	Lãnh đạo có tác phong lịch sự, hòa nhã	1	2	3	4	5
9	Nhân viên được đối xử công bằng không phân biệt	1	2	3	4	5
Đồng nghiệp						
1	Đồng nghiệp Anh/Chị thoải mái dễ chịu	1	2	3	4	5
2	Anh/Chị và các đồng nghiệp phối hợp làm việc tốt	1	2	3	4	5
3	Những người mà Anh/Chị làm việc với rất thân thiện	1	2	3	4	5
4	Những người mà Anh/Chị làm việc với thường giúp đỡ lẫn nhau	1	2	3	4	5
5	<i>Đồng nghiệp quan tâm chia sẻ những khó khăn trong công việc và cuộc sống</i>	1	2	3	4	5
Đào tạo và thăng tiến						
1	Anh/Chị được biết những điều kiện để thăng tiến	1	2	3	4	5
2	Công ty tạo cho Anh/Chị nhiều cơ hội thăng tiến	1	2	3	4	5
3	Chính sách thăng tiến của công ty công bằng	1	2	3	4	5
4	Anh/Chị được cung cấp kiến thức/kỹ năng cần thiết cho công việc	1	2	3	4	5
5	Công ty tạo cho Anh/Chị nhiều cơ hội phát triển cá nhân	1	2	3	4	5
6	Công ty giúp cho Anh/Chị có kế hoạch rõ ràng về việc đào tạo, phát triển nghề nghiệp cá nhân	1	2	3	4	5
7	<i>Khuyến khích và tạo điều kiện cho người lao động học tập, bồi dưỡng kỹ năng chuyên môn</i>	1	2	3	4	5
Phúc lợi						
1	Công ty có chế độ phúc lợi tốt	1	2	3	4	5

2	Công ty có chế độ bảo hiểm xã hội, y tế tốt	1	2	3	4	5
3	Có chế độ ăn trưa và bồi dưỡng độc hại cho người lao động	1	2	3	4	5
4	Công ty tổ chức đi tham quan du lịch cùng đồng nghiệp hàng năm	1	2	3	4	5
Điều kiện làm việc						
1	Công việc không bị áp lực cao	1	2	3	4	5
2	Công việc không đòi hỏi thường xuyên phải làm ngoài giờ	1	2	3	4	5
3	Trang thiết bị nơi làm việc an toàn, sạch sẽ	1	2	3	4	5
4	Công việc ổn định, không phải lo lắng về mất việc làm	1	2	3	4	5
5	Công ty cung cấp đầy đủ trang thiết bị bảo hộ cho người lao động	1	2	3	4	5
Mức độ thỏa mãn chung đối với công việc						
1	anh/chị hài lòng với công việc mình đang làm tại công ty	1	2	3	4	5
2	- Nhìn chung Anh/chị thỏa mãn khi làm việc tại công ty này	1	2	3	4	5
3	- ANh/chị sẽ làm lâu dài tại công ty	1	2	3	4	5

Xin cho phép đôi nét về bản thân anh chị

1. Giới tính

Nam Nữ

2. Trình độ học vấn

THPT Trung cấp Cao đẳng
 Đại học Sau đại học Khác

3. Anh/Chị thuộc nhóm tuổi

Dưới 25 Từ 25 -35

Từ 36 – 45 Từ 45 trở lên

4. Vị trí công tác của Anh/Chị

Công nhân Nhân viên văn phòng Tổ trưởng
 Trưởng, phó phòng Ban giám đốc Khác

5. Thu nhập hàng tháng của Anh/Chị

Dưới 4 triệu Từ 4 đến 8 triệu
 Từ 8 đến 12 triệu đồng t Trên 12 triệu đồng

6. Thâm niên công tác của Anh/chị

Dưới 3 năm Từ 3 đến 6 năm
 Từ 6 đến 9 năm Trên 9 năm

Chân thành cảm ơn sự cộng tác của Anh/Chị