

BẢNG CÂU HỎI KHẢO SÁT Tác động của xung đột giữa công việc và gia đình đến hiệu quả công việc của nhân viên điều dưỡng đang làm việc ở các bệnh viện tại TPHCM

Xin chào anh /chị! Tôi đang tiến hành nghiên cứu “**Tác động của xung đột giữa công việc và gia đình đến hiệu quả công việc của nhân viên điều dưỡng đang làm việc ở các bệnh viện tại TPHCM**”. Kính mong các anh/chị dành chút ít thời gian để trả lời giúp tôi một số câu hỏi sau. Xin lưu ý với anh/chị là không có quan điểm nào là đúng hay sai cả. **Tất cả các ý kiến của anh/chị đều có giá trị cho nghiên cứu và được giữ bí mật.** Sự trả lời khách quan của anh/chị sẽ góp phần quyết định sự thành công của công trình nghiên cứu này. Chân thành cảm ơn anh/chị.

Liên hệ Nhóm MBA ĐH Bách Khoa HCM : Viber/zalo **0903 39 66 88** Chat
<http://facebook.com/hoidapSPSS/>. Email: hotrospss@gmail.com . Website:
<http://phantichspss.com/lien-he-gioi-thieu> **Để được:**

1. Tư vấn mô hình nghiên cứu/bảng câu hỏi/ tranning trực tiếp về các bước làm luận văn như là: phân tích hồi quy, phân tích nhân tố, Cronbach's Alpha... trong SPSS, và mô hình SEM, CFA, AMOS.
2. Cung cấp/chỉnh sửa số liệu khảo sát phù hợp với bảng câu hỏi của bạn để chạy ra kết quả có ý nghĩa thống kê.

Anh/Chị có phải là nhân viên điều dưỡng không?

Có Không

Anh/Chị có đang làm việc tại các bệnh viện ở TPHCM không?

Có Không

Nếu 2 câu trả lời trên đều là có xin vui lòng tiếp tục hoàn thành bảng khảo sát sau.

PHẦN 1: CÁC CÂU HỎI NGHIÊN CỨU

Hướng dẫn trả lời: Anh/chị vui lòng trả lời bằng cách đánh dấu (X) một con số ở từng dòng. Những con số này thể hiện mức độ Anh/Chị đồng ý hay không đồng ý đối với các phát biểu theo quy ước như sau:

Hoàn toàn không đồng ý	Không đồng ý	Trung lập	Đồng ý	Hoàn toàn đồng ý
1	2	3	4	5

	Vai trò công việc cản trở vai trò gia đình dựa trên thời gian	
1	Công việc ở bệnh viện khiến cho tôi ít tham gia các hoạt động của gia đình như tôi mong muốn.	1 2 3 4 5

2	Thời gian tôi phải làm việc tại bệnh viện khiến cho tôi không thể hoàn thành các trách nhiệm với người thân trong gia đình.	1 2 3 4 5
3	Tôi phải bỏ lỡ các hoạt động giải trí cùng gia đình do lượng thời gian mà tôi phải làm việc tại bệnh viện.	1 2 3 4 5
4	Người thân của tôi phàn nàn về việc tôi dành quá nhiều thời gian để làm việc tại bệnh viện.	1 2 3 4 5
5	Tôi thường phải thay đổi kế hoạch dành cho gia đình do yêu cầu về thời gian của công việc.	1 2 3 4 5
6	Tôi thường về nhà trễ do phải giải quyết công việc tại bệnh viện.	1 2 3 4 5
	Vai trò gia đình cản trở vai trò công việc dựa trên thời gian	
7	Thời gian tôi dành cho gia đình thường cản trở thời gian tôi dành cho công việc.	1 2 3 4 5
8	Tôi phải bỏ lỡ các công việc tại bệnh viện do lượng thời gian tôi phải dành để thực hiện trách nhiệm đối với gia đình.	1 2 3 4 5
9	Tôi thường phải thay đổi ca trực tại bệnh viện do yêu cầu về thời gian dành cho gia đình.	1 2 3 4 5
10	Đồng nghiệp của tôi phàn nàn về việc tôi dành quá nhiều thời gian cho gia đình.	1 2 3 4 5
11	Tôi thường đi làm trễ do phải giải quyết việc gia đình.	1 2 3 4 5
12	Tôi không thể làm thêm công việc ngoài giờ tại bệnh viện theo yêu cầu, do phải dành thời gian cho gia đình.	1 2 3 4 5
	Vai trò công việc cản trở vai trò gia đình dựa trên căng thẳng	
13	Khi trở về nhà từ bệnh viện tôi thường quá kiệt sức nên không thể tham gia các hoạt động giải trí cùng gia đình.	1 2 3 4 5
14	Khi trở về nhà từ bệnh viện tôi thường quá kiệt sức nên không thể thực hiện các trách nhiệm với gia đình.	1 2 3 4 5

15	Tôi thường cạn kiệt cảm xúc khi trở về từ bệnh viện, nó ngăn cản tôi vun đắp tình cảm gia đình.	1 2 3 4 5
16	Do tất cả những căng thẳng tại bệnh viện nên đôi khi trở về nhà tôi cũng quá căng thẳng để làm những gì mình thích.	1 2 3 4 5
17	Do căng thẳng trong công việc nên tôi thường cau có khi ở nhà	1 2 3 4 5
	Vai trò gia đình cản trở vai trò công việc dựa trên căng thẳng	
18	Do căng thẳng ở nhà, tôi thường suy nghĩ đến các vấn đề của gia đình khi làm việc tại bệnh viện.	1 2 3 4 5
19	Căng thẳng và lo âu trong cuộc sống gia đình làm cho tôi khó tập trung vào công việc của mình tại bệnh viện.	1 2 3 4 5
20	Căng thẳng và lo âu trong cuộc sống gia đình thường làm suy giảm khả năng làm việc của tôi.	1 2 3 4 5
21	Do căng thẳng trong gia đình nên tôi thường hay mắc sai sót trong công việc tại bệnh viện.	1 2 3 4 5
22	Do căng thẳng trong gia đình làm cho tôi hay cau có với đồng nghiệp.	1 2 3 4 5
23	Do căng thẳng trong gia đình làm cho tôi hay cau có với bệnh nhân/người nhà bệnh nhân.	1 2 3 4 5
24	Do căng thẳng trong gia đình nên tôi không giao tiếp tốt với đồng nghiệp.	1 2 3 4 5
25	Do căng thẳng trong gia đình nên tôi không giao tiếp tốt với bệnh nhân/người nhà bệnh nhân.	1 2 3 4 5
	Hiệu quả công việc	
26	Tôi làm tốt hơn các đồng nghiệp của tôi.	1 2 3 4 5
27	Tôi xử lý tốt các tình huống khẩn cấp tại bệnh viện.	1 2 3 4 5
28	Tôi nhằm đến mục đích đạt được sự hoàn hảo trong công việc.	1 2 3 4 5

29	Tôi hiếm khi mắc sai lầm.	1 2 3 4 5
30	Tôi tích cực giúp đỡ đồng nghiệp của tôi để hoàn thành công việc của họ.	1 2 3 4 5
31	Tôi chủ động đưa ra ý kiến để cải thiện hoạt động của bệnh viện.	1 2 3 4 5
32	Tôi chủ động phối hợp với đồng nghiệp của mình.	1 2 3 4 5
33	Công việc của tôi được lãnh đạo đánh giá cao.	1 2 3 4 5
34	Công việc của tôi được đồng nghiệp đánh giá cao.	1 2 3 4 5
35	Công việc của tôi được bệnh nhân/người nhà bệnh nhân đánh giá tốt.	1 2 3 4 5
36	Tôi luôn hoàn thành công việc đúng hạn.	1 2 3 4 5
37	Tôi luôn thực hiện công việc có chất lượng tốt.	1 2 3 4 5

PHẦN 2: THÔNG TIN CÁ NHÂN

Anh chị vui lòng cho biết đôi điều về bản thân:

- Giới tính: Nam Nữ
- Anh/chị đã làm nhân viên điều dưỡng được mấy năm?
..... năm
- Năm nay anh/chị bao nhiêu tuổi?
..... tuổi
- Tình trạng hôn nhân:
 Độc thân Có gia đình
- Anh/chị có bao nhiêu người con?
..... người
- Anh/chị có đang sống chung với cha/mẹ (kể cả cha mẹ chồng/vợ) không?
 Có Không
- Trình độ học vấn:
 Trung cấp Cao Đẳng Đại học Sau đại học

8. Bệnh viện anh/chị đang làm việc là:

Bệnh viện Nhà Nước Bệnh viện tư nhân

9. Thu nhập trung bình mỗi tháng của anh/chị :

<5 triệu 5 triệu-10 triệu 10-15 triệu >15 triệu

Xin chân thành cảm ơn các Anh/Chị!